

REGULAMIN APLIKACJI BOOKSY BIZ

I. Definicje

1. **Aplikacja / System** – dedykowane dla Partnerów oprogramowanie i serwis Booksy, obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „**Booksy**”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://biz.booksy.com/pl-pl/>, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android. Aplikacja umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy Partnerem a Klientem w celu reklamy, promocji, oferowania i Rezerwacji Usług Partnera, jak również organizowanie działalności punktu usługowego Partnera.
2. **Aplikacja dla Klienta** – dedykowane dla Klientów oprogramowanie i serwis Booksy, obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „**Booksy**”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://booksy.com>, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android oraz za pośrednictwem widgetów możliwych do osadzenia na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych Partnerów. Aplikacja dla Klienta umożliwia rezerwowanie Usług Partnera przez Klientów.
3. **Booksy** – Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000515914, posiadająca NIP: 951-238-16-07 oraz REGON: 147315920.
4. **Cennik Booksy** – określa zakres podstawowych Usług Booksy i wysokość Opłat ponoszonych przez Partnerów na rzecz Booksy za świadczone Usługi Booksy. Szczegóły Cennika Booksy na Koncie Partnera w Aplikacji (dawniej: Regulamin Pakietu Abonamentowego).
5. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
6. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która utworzyła konto w Aplikacji dla Klientów, w celu korzystania z Usług oferowanych przez Partnerów.
7. **Konto Partnera** – część Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych, pozwalających na korzystanie z Aplikacji zalogowanym użytkownikom.
8. **Okres Bezpłatny** – oznacza 7 (siedem) dni kalendarzowych, podczas których nowozarejestrowany Partner, jedynie pod warunkiem akceptacji Regulaminu oraz innych dokumentów wymaganych przez Booksy w danym czasie, może korzystać z Aplikacji bez konieczności wnoszenia Opłaty.
9. **Opłata lub Opłaty** – oznacza łącznie sumę obciążeń należnych od Partnera na rzecz Booksy z jakiegokolwiek tytułu, w tym:
 - a. cenę podstawowej subskrypcji ("**Subskrypcja Booksy**");

- b. opłat za dodatkowych użytkowników korzystających z Konta Partnera ("**Dodatkowi Pracownicy**");
 - c. opłat za usługi dodatkowe, wskazane w Cenniku Booksy ("**Usługi Dodatkowe**"); oraz
 - d. wszelkie inne opłaty i prowizje należne Booksy od Partnerów w związku z korzystaniem z Aplikacji, przewidziane Umową oraz innymi obowiązującymi cennikami lub regulaminami.
- 10. **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w ramach Płatności Mobilnych: Stripe Payments Europe, Ltd., spółka zarejestrowana w Irlandii pod adresem The One Building 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2 Co. Dublin, Ireland.
 - 11. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie Umowy korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz utworzyła Konto w Aplikacji dla siebie jako przedsiębiorcy, w celu świadczenia Usług dla Klientów.
 - 12. **Pakiet Booksy Boost** – określa zakres dodatkowych, fakultatywnych Usług Booksy i wysokość Opłat ponoszonych przez Partnerów na rzecz Booksy za te Usługi Booksy. Szczegóły Pakietu Booksy Boost określone są w Regulaminie Pakietu Booksy Boost dostępnego na Koncie Partnera w Aplikacji.
 - 13. **Płatności Mobilne** - funkcjonalność Systemu, umożliwiającą Klientom dokonywanie płatności za Usługi Partnera, za pośrednictwem Operatora Płatności.
 - 14. **Produkt** – rzecz ruchoma, która może być przedmiotem Umowy Sprzedaży zawieranej między Partnerem a Sprzedawcą przy wykorzystaniu funkcjonalności Zakupy.
 - 15. **Profil-Wizytówka** – profil stworzony przez Partnera w Aplikacji, widoczny dla Klientów, zawierający między innymi: (i) nazwę i adres Partnera, (ii) telefon kontaktowy, (iii) adres e-mail, (iv) wybrane dane dotyczące pracowników / współpracowników Partnera (w tym imię / pseudonim oraz zdjęcie), (v) informacje o oferowanych Usługach Partnera (w tym nazwę Usługi Partnera, jej opis, czas trwania oraz rzeczywistą cenę, (vi) ewentualnie - informację o konieczności przedpłaty lub wniesienia kaucji. Profil-Wizytówka zawiera również opinie Klientów dotyczące zrealizowanych Usług Partnera.
 - 16. **Rezerwacja** – dokonanie przez Klienta Rezerwacji Usługi Partnera za pomocą Aplikacji dla Klientów, ze wskazaniem wybranej przez Klienta daty oraz godziny Usługi Partnera.
 - 17. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
 - 18. **Regulamin Booksy Med** – regulamin określający zasady funkcjonowania Usługi Booksy Med, w tym prawa i obowiązki Znajdź Gabinet i Partnera w zakresie korzystania z Usługi Booksy Med.
 - 19. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z późniejszymi zmianami.
 - 20. **Rozporządzenie P2B** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.

21. **Sprzedawca** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2023.1610, z zm.), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej prowadzi sprzedaż Produktów.
22. **Strona WWW** – oznacza <https://biz.booksy.com/pl-pl/>.
23. **Umowa** – porozumienie pomiędzy Booksy a Partnerem, dotyczące świadczenia Usług Booksy oraz korzystania przez Partnera z Aplikacji, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wszystkich innych dokumentach wymaganych przez Booksy w danym czasie oraz zaakceptowanych przez Partnera.
24. **Umowa Booksy Med** – porozumienie pomiędzy Znajdź Gabinet a Partnerem, dotyczące świadczenia Usługi Booksy Med, na warunkach określonych w Regulaminie Booksy Med oraz wszystkich innych dokumentach wymaganych przez Znajdź Gabinet w danym czasie oraz zaakceptowanych przez Partnera w procesie aktywacji Usługi Booksy Med. Booksy nie jest stroną Umowy Booksy Med.
25. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2023.1610, z zm.) zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Partnerem przy wykorzystaniu funkcjonalności Zakupy, której przedmiotem jest sprzedaż Produktu Partnerowi przez Sprzedawcę. Do zawartych Umów Sprzedaży każdorazowo znajduje zastosowanie regulamin danego Sprzedawcy, na podstawie którego Umowa Sprzedaży została zawarta. Booksy nie jest stroną Umów Sprzedaży.
26. **Umowa Powierzenia** – umowa na podstawie której Partner powierza Booksy wszelkie dane osobowe, które Partner jako ich administrator będzie przetwarzać w Aplikacji, korzystając z Usług Booksy. Umowa Powierzenia stanowi obligatoryjną i integralną część Regulaminu, a moment akceptacji Regulaminu w procesie Rejestracji stanowi również moment zawarcia Umowy Powierzenia. Umowa Powierzenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
27. **Usługi Booksy** – usługi świadczone przez Booksy na rzecz Partnera.
28. **Usługa Booksy Med** - usługa świadczona przez Znajdź Gabinet na rzecz Partnera na zasadach określonych w Umowie Booksy Med. Usługa Booksy Med umożliwia w szczególności prowadzenie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej.
29. **Usługa Partnera, Usługi Partnera** – wszelkie usługi oferowane przez Partnerów za pomocą Aplikacji dla Klienta, m. in. w dziedzinie kosmetyki, fryzjerstwa, wellness i SPA, szeroko pojętej profilaktyki zdrowotnej, usług finansowych, telekomunikacyjnych, ubezpieczeniowych oraz innych niewymienionych.
30. **Zakupy** – funkcjonalność Aplikacji, umożliwiająca Partnerom zawieranie Umów Sprzedaży ze Sprzedawcą.
31. **Znajdź Gabinet** - Znajdź Gabinet sp. z o.o. z siedzibą w Kolbuszowej, pod adresem: ul. Obrońców Pokoju 33, 36-100 Kolbuszowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000787192, posiadająca NIP: 814-169-05-48 oraz REGON: 383410155.

II. Postanowienia wstępne. Dane kontaktowe

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Booksy za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Partnerów z Aplikacji.
2. **(Dane Kontaktowe)** Z Booksy można kontaktować się:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: info.pl@booksy.com.
 - b. za pośrednictwem czatu dostępnego w Aplikacji;
 - c. listownie na adres: Booksy International sp. z o. o., ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
3. Organy państw członkowskich, Komisja Europejska oraz Rada Usług Cyfrowych mogą kontaktować się z Booksy w języku polskim oraz angielskim na adres: dsa@booksy.com. Adres stanowi pojedynczy punkt kontaktowy w rozumieniu przepisów DSA.

III. Rodzaje i zakres Usług Booksy

1. Booksy udziela Partnerom dostępu do Aplikacji, umożliwiając nawiązanie bezpośredniego kontaktu pomiędzy Klientem (korzystającym z Aplikacji dla Klientów) a Partnerem. Za pośrednictwem Aplikacji, Partnerzy mogą reklamować, promować oraz oferować Usługi Partnera w Internecie oraz bezpośrednio Klientom. Aplikacja dostępna jest w sieci Internet poprzez Stronę WWW, można ją również zainstalować na urządzeniu mobilnym posiadającym dostęp do Internetu.
2. W skład Usług Booksy wchodzi m.in.:
 - a. umożliwienie dostępu do Aplikacji;
 - b. umożliwienie utworzenia Konta Partnera i Profilu-Wizytówki;
 - c. umożliwienie korzystania z kalendarza rezerwacji wizyt, w tym zarządzanie Rezerwacjami, personelem oraz sprzętem Partnera;
 - d. umożliwienie otrzymywania i wysyłania powiadomień SMS oraz e-mail / push;
 - e. umożliwienie Klientom dostępu do Aplikacji dla Klienta oraz widgetu na profilu Partnera zamieszczonego na Facebooku i widgetu na stronie internetowej Partnera, umożliwiających dokonanie Rezerwacji on-line oraz dokonywanie płatności za Usługi Partnerów;
 - f. udostępnianie Klientom możliwości dokonywania płatności za Usługi za pośrednictwem Aplikacji.
3. Partner w ramach Aplikacji zakłada Konto Partnera oraz Profil-Wizytówkę, w których podaje swoje dane, w tym dane osobowe. Dane niezbędne do świadczenia przez Booksy Usług Booksy w ramach Umowy to dane niezbędne do założenia Konta i Profilu-Wizytówki. Dodatkowe informacje, takie jak zdjęcia lokalu Partnera czy zdjęcia portfolio wykonanych Usług Partnera, mogą być dodane przez Partnera w celu rozbudowania Konta i Profilu-Wizytówki.
4. Booksy zapewnia dostępność Aplikacji z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w niniejszym Regulaminie.

5. Dostępne dla Partnera funkcjonalności Systemu, w tym sposoby / kanały Rezerwacji Usług Partnera, jak również sam wygląd Aplikacji, zależą od aktualnej dostępności danych rozwiązań i funkcjonalności oraz mogą ulegać zmianie ze względów operacyjno-technicznych. Powyższe stosuje się odpowiednio również do funkcjonalności oraz wyglądu Aplikacji dla Klientów. Zmiany o których mowa w niniejszym ustępie, nie będą stanowiły zmiany Umowy.

IV. Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Booksy a Partnerem dochodzi poprzez samodzielne wypełnienie przez Partnera formularza rejestracji dostępnego w Aplikacji lub na Stronie WWW, zakończone zaakceptowaniem treści Regulaminu zawierającego Umowę Powierzenia (co równoznaczne jest z zawarciem Umowy Powierzenia) oraz innych dokumentów wymaganych w danym czasie przez Booksy.
2. W formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu Konta Partnera wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta Partnera i korzystania z Systemu.
3. Dniem zawarcia Umowy pomiędzy Booksy a Partnerem jest dzień akceptacji Regulaminu w procesie Rejestracji.
4. Umowa zawierana jest:
 - a. w przypadku Subskrypcji Miesięcznej oraz Usług Dodatkowych do Subskrypcji Długoterminowej (zdefiniowanych w Punkcie VIII) - na czas nieoznaczony;
 - b. w przypadku Subskrypcji Długoterminowej - na czas oznaczony zgodny z czasem trwania Subskrypcji Długoterminowej ("**Okres Obowiązywania Subskrypcji Długoterminowej**").

Booksy lub Partner może najpóźniej na miesiąc przed upływem Okresu Obowiązywania Subskrypcji Długoterminowej złożyć drugiej stronie oświadczenie o woli zakończenia Umowy. Oświadczenie można złożyć w formie pisemnej lub dokumentowej (np. e-mail).

Jeżeli Booksy lub Partner najpóźniej na miesiąc przed upływem Okresu Obowiązywania Subskrypcji Długoterminowej nie złoży drugiej stronie oświadczenia o woli zakończenia Umowy, Umowa przekształci się automatycznie (tj. bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez Booksy lub Partnera) w zawartą na czas nieoznaczony, a Subskrypcja Długoterminowa w Subskrypcję Miesięczną. W przypadku złożenia przez Booksy lub Partnera oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, (i) Umowa ulegnie rozwiązaniu wraz z upływem Okresu Obowiązywania Subskrypcji Długoterminowej, (ii) rozwiązaniu ulegną wszelkie umowy dot. Usług Dodatkowych do Subskrypcji Długoterminowej.
5. Bez uszczerbku dla postanowień punktu VIII poniżej, w odniesieniu do Subskrypcji Miesięcznej oraz Usług Dodatkowych do Subskrypcji Długoterminowej (zdefiniowanych w Punkcie VIII) - Booksy oraz Partner mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego.

6. Partner składa wypowiedzenie na piśmie, na adres wskazany w punkcie II ustęp 2 litera c) Regulaminu lub w formie dokumentowej, na adres e-mail wskazany w punkcie II ustęp 2 litera a) Regulaminu. Wypowiedzenie, aby było skuteczne, powinno umożliwić Booksy identyfikację Partnera. Booksy składa wypowiedzenie na piśmie lub w formie dokumentowej, na adres Partnera lub na adres e-mail Partnera wskazany przez Partnera na Koncie Partnera.
7. Wypowiedzenie Umowy nie wyłącza zobowiązań Partnera do uregulowania Opłat naliczonych w okresie obowiązywania Umowy.
8. Postanowienia Regulaminu Pakietu Booksy Boost mogą odmiennie regulować kwestie wypowiedzenia Pakietu Booksy Boost.
9. **(Okres Bezpłatny)** W Okresie Bezpłatnym, zakres Usług Booksy jest ograniczony w stosunku do oferty płatnej, objętej Cennikiem Booksy lub Pakietem Booksy Boost. Po upływie Okresu Bezpłatnego, dostęp do Konta testowego zostaje zablokowany, chyba że Partner zdecyduje się na ofertę płatną.
10. Partnerowi będącemu osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
11. Partner może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Booksy Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W takim przypadku, Partner będzie zobowiązany do zapłaty za Usługę zrealizowaną do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
12. Partner może odstąpić od Umowy poprzez przesłanie na Dane Kontaktowe Booksy (adres e-mail lub adres pocztowy Booksy):
 - a. formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu lub
 - b. innego oświadczenia wyraźnie wyrażającego wolę odstąpienia od Umowy.

V. Szczegółowe warunki świadczenia usług w ramach Aplikacji

1. Partner uzyskuje dostęp do funkcjonalności i treści Aplikacji po podpisaniu karty, co oznacza samodzielne wypełnienie przez Partnera formularza obejmującego wymóg wskazania danych do faktury oraz wprowadzeniu danych karty płatniczej, przy jednoczesnym udzieleniu zgody na pobieranie z góry Opłat za Usługi Booksy. Zgodnie z punktem IV ustęp 9 powyżej, w Okresie Bezpłatnym, Partner uzyskuje dostęp do niepełnej funkcjonalności i treści Aplikacji.
2. Partner zobowiązany jest do podania Booksy kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych, fakturowych, kontaktowych oraz innych danych wymaganych przez Booksy oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony Booksy. Booksy wysyła wszelkie powiadomienia dotyczące Umów, Usług Booksy, Konta Partnera

i Aplikacji, jak również faktury na dane podane przez Partnera (e-mail, telefon). Tym samym, Booksy nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Partnera, spowodowane podaniem nieprawdziwych danych, brakiem aktualizacji danych lub brakiem odbioru wiadomości / komunikacji skierowanej przez Booksy.

3. Booksy w celu umożliwienia Partnerom korzystania z Aplikacji, wraz z zawarciem Umowy, udziela Partnerom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas obowiązywania Umowy, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet, licencji na korzystanie z Aplikacji („**Licencja na rzecz Partnera**”). Powyższa Licencja na rzecz Partnera uprawnia Partnerów wyłącznie do tymczasowego zwielokrotnienia Aplikacji poprzez jej wyświetlanie w przeglądarce internetowej oraz do jej zwielokrotniania trwałego poprzez instalację Aplikacji na urządzeniu mobilnym w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Partner przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Licencji na rzecz Partnera w sposób niezgodny z Regulaminem może skutkować naruszeniem autorskich praw majątkowych Booksy do Aplikacji oraz pociągnięciem Partnera do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
4. Założenie Konta Partnera w Aplikacji przez Partnera jest równoznaczne z:
 - a. rozpoczęciem Okresu Bezpłatnego;
 - b. przyjęciem do wiadomości i akceptacją postanowień Regulaminu oraz wszelkich innych dokumentów udostępnionych w danym czasie przez Booksy;
 - c. zawarciem Umowy oraz Umowy Powierzenia;
 - d. złożeniem oświadczenia, że wszelkie dane udostępnione Booksy przez Partnera są aktualne i zgodne z prawdą;
 - e. upoważnieniem Booksy do przetwarzania danych osobowych Partnera zapisanych na Koncie Partnera w celu świadczenia usług w ramach Aplikacji oraz w celach diagnostycznych i statystycznych;
 - f. złożeniem oświadczenia, że Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Partner wyraża zgodę:
 - a. na to, że Klienci będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Partnera adres e-mail lub numer telefonu;
 - b. na to, że podane przez niego dane, w tym dane osobowe oraz informacje, w tym zdjęcia udostępnione przez niego w Aplikacji oraz Profilu-Wizytówce będą widoczne dla innych Partnerów oraz Klientów, jak również dla wszystkich użytkowników sieci Internet;
 - c. na wysyłanie przez Booksy wiadomości w Aplikacji, w tym z powiadomieniami o zmianach w Aplikacji, w szczególności o przerwach technicznych w działaniu Aplikacji, zmianach w Regulaminie, nowych treściach publikowanych w Aplikacji, nowych komunikatach i zdarzeniach w Aplikacji – za pośrednictwem komunikatów bezpośrednio w Aplikacji oraz na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
6. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Partnera dobrowolnie.
7. Tworzenie wspólnego Profilu-Wizytówki dla więcej niż jednego Partnera jest zabronione.

8. Partner może posiadać więcej niż jeden Profil-Wizytówkę wyłącznie, jeżeli posiada więcej niż jeden punkt usługowy (salon) – z tym zastrzeżeniem, że dla danego punktu usługowego (salonu) Partner może stworzyć wyłącznie jeden Profil-Wizytówkę.
9. Profile stworzone niezgodnie z ustępami 7 - 8 powyżej będą usuwane przez Booksy.
10. Partner zobowiązany jest informować Booksy o rzeczywistej liczbie Dodatkowych Pracowników korzystających z Konta Partnera, w tym zobowiązany jest aktualizować dane subskrypcji niezwłocznie po dodaniu każdego nowego Dodatkowego Pracownika. W przypadku braku przekazania Booksy przez Partnera informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, Booksy uprawniona jest do usunięcia nadmiarowych Dodatkowych Pracowników z Konta Partnera, o których Booksy nie została poinformowana.
11. Booksy umożliwia Partnerom korzystanie z funkcjonalności umożliwiającej połączenie z kasą fiskalną i / lub drukarką online Partnera („**Funkcjonalność Fiskalizacja**”). Płatność za Funkcjonalność Fiskalizacja może być dokonywana wyłącznie przy użyciu karty płatniczej.
12. W przypadku korzystania z Funkcjonalności Fiskalizacja, Partner ma obowiązek:
 - a. samodzielnie przeprowadzać aktualizacje systemu, gdy tylko pojawi się komunikat o możliwości takiej aktualizacji;
 - b. ustawić prawidłowe i mające zastosowanie do świadczonych przez niego usług stawki VAT;
 - c. zweryfikować poprawność i zgodność z prawem każdego wydrukowanego paragonu.
13. Partner rozumie, że Funkcjonalność Fiskalizacja nie stanowi ani nie zastępuje kasy fiskalnej ani drukarki online. Partner pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za zagwarantowanie, że rejestracja i ewidencja dokonywanej przez niego sprzedaży będzie zgodna z prawem i ze stanem faktycznym.

VI. Działalność Partnera. Treści Partnera

1. Partner zobowiązuje się, że:
 - a. udostępni w Koncie Partnera informacje na temat głównych cech świadczonych przez siebie usług;
 - b. wprowadzając dane do Aplikacji, Konta Profilu-Wizytówki oraz mediów społecznościowych Facebook i Instagram, będzie do tego uprawniony i swoim działaniem nie będzie naruszać praw osób trzecich;
 - c. wszelkie informacje i dane udostępnione przez niego w Aplikacji, Koncie, Profilu-Wizytówce oraz mediach społecznościowych Facebook i Instagram będą prawdziwe.
2. Partner może zamieścić na swoim Profilu-Wizytówce należące do niego treści, w szczególności takie jak zdjęcia, filmy, grafiki, logotypy, opisy i teksty („**Treści Partnera**”). Z chwilą zamieszczenia przez Partnera jakichkolwiek Treści Partnera w Aplikacji, Partner udziela Booksy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie oraz nieograniczonej w czasie licencji („**Licencja na rzecz Booksy**”), na korzystanie z Treści Partnera zamieszczonych w Aplikacji zgodnie z Regulaminem, na następujących, znanych w chwili udzielenia Licencji na rzecz Booksy, polach eksploatacji:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Treści Partnera – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy tych treści, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;
- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Treści Partnera – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
- c. w zakresie rozpowszechniania Treści Partnera w sposób inny niż określony pod literą b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tych treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie tych treści w sieci Internet, w szczególności w Aplikacji;

przy czym Partner zobowiązuje się do tego, że zgodnie z zakresem wyżej opisanej Licencji na rzecz Booksy korzystanie z Treści Partnera tą Licencją na rzecz Booksy objętych, nie będzie naruszać niczych praw autorskich, w tym osobistych praw autorskich, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia utworu imieniem i nazwiskiem autora.

3. Zakres Licencji na rzecz Booksy wskazany w ustępie 2 powyżej, obejmuje prawo Booksy do:
 - a. korzystania z Treści Partnera oraz treści zamieszczonych w Aplikacji przez osoby trzecie, w celu świadczenia usług, w celach informacyjnych oraz promocji lub reklamy Partnera, Aplikacji lub Aplikacji dla Klienta – także po rezygnacji Partnera z korzystania z Usług Booksy, po usunięciu Konta Partnera oraz po usunięciu z Aplikacji Treści Partnera;
 - b. korzystania z Treści Partnera udostępnionych w Aplikacji bez ograniczeń terytorialnych;
 - c. udzielania dalszych licencji na korzystanie z Treści Partnera w granicach posiadanej Licencji na rzecz Booksy.
4. Rezygnacja Partnera z korzystania z Usług Booksy lub usunięcie z Aplikacji Treści Partnera lub Konta Partnera nie ma wpływu na obowiązywanie ww. Licencji na rzecz Booksy.
5. Partner może samodzielnie zamieścić w ramach Aplikacji, w tym na swoim Profilu-Wizytówce, należący do niego logotyp / firmę (nazwę), które stanowią znak towarowy objęty prawem ochronnym („Logo”). Partner jest świadomy tego, że z chwilą umieszczenia Logo udziela Booksy zgody na używanie Logo w celu świadczenia usług, w celach informacyjnych oraz promocji lub reklamy Partnera, Aplikacji lub Aplikacji dla Klienta, w szczególności w sieci Internet, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Partner zobowiązuje się nie wycofywać takiej zgody, a w przypadku jej wycofania z naruszeniem powyższego zobowiązania, Booksy nie jest zobowiązane do usunięcia Logo rozpowszechnionego przed dniem wycofania zgody.
6. Jeżeli Partner zamieścił w Aplikacji lub mediach społecznościowych Facebook i Instagram treść zawierającą wizerunek osoby trzeciej, Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada upoważnienie tej osoby do wykorzystania jej wizerunku, a zamieszczenie treści w Aplikacji, udzielenie Licencji na rzecz Booksy w zakresie wskazanym w ustępie

2-3 i ust. 10 oraz korzystanie przez Booksy z Treści zgodnie z warunkami Licencji na rzecz Booksy, w żaden sposób nie naruszy praw tej osoby.

7. Partner ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Booksy za wszelkie szkody, jakie Booksy poniesie, w związku z zamieszczeniem w Aplikacji Treści Partnera oraz korzystaniem przez Booksy z tych Treści na warunkach Licencji na rzecz Booksy oraz korzystaniem z treści zamieszczanych w mediach społecznościowych Facebook i Instagram na warunkach określonych w ust. 10 poniżej. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń przeciwko Booksy przez jakiejkolwiek osoby trzecie, Partner zwolni Booksy z wszelkiej odpowiedzialności i pokryje wszelkie uzasadnione koszty z tym związane.
8. Partner odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą korzysta z Aplikacji, w szczególności – swoich pracowników i współpracowników.
9. Ponadto, Partner zobowiązuje się:
 - a. umożliwiać Booksy przeprowadzanie weryfikacji treści umieszczonych w Aplikacji oraz Kontach Partnera i Profilach-Wizytówkach pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień;
 - b. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści stanowiących własność Booksy w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Aplikacji;
 - c. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści innych Partnerów, Sprzedawców lub Klientów bez ich wyraźnej zgody;
 - d. nie prowadzić, w tym za pośrednictwem Aplikacji, żadnej działalności ani nie umieszczać w Aplikacji, w swoich profilach w mediach społecznościowych - Facebook i Instagram, Koncie Partnera lub Profilu-Wizytówce żadnych treści (w tym informacji, zdjęć, tekstów oraz innych): (i) naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego (w tym: pornograficznych, sugerujących seksualny charakter usług, zmierzających do promowania danej usługi przez treści o seksualnym, dwuznacznym lub nieetycznym charakterze), (ii) związanych z narkotykami, dopalaczami, alkoholem lub innymi używkami, a także organizacją gier hazardowych, (iii) naruszających prawa oraz dobra osobiste osób trzecich, (iv) naruszających zasady uczciwej konkurencji, (v) naruszających postanowienia Regulaminu, (vi) związanych z lub nawiązujących do tantry oraz praktyk do niej podobnych lub (vii) godzących w dobre imię, renomę lub reputację Booksy (odpowiednio „**Działalność Niedozwolona**” oraz „**Treści Niedozwolone**”);
 - e. korzystać z Aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem;
 - f. nie kopiować, nie modyfikować, nie rozpowszechniać oraz nie reprodukować całości lub części Aplikacji;
 - g. nie oferować ani nie prowadzić reklamy usług lub produktów, których sprzedaż lub reklama jest zakazana lub podlega ograniczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz których oferowanie lub obrót jest zabroniony zgodnie z obowiązującymi przepisami – w szczególności w Aplikacji zabroniona jest reklama

- alkoholu, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, środków odurzających oraz podobnych;
- h. nie udzielać osobom trzecim dostępu do Konta Partnera w Aplikacji, z wyjątkiem upoważnionych przez niego pracowników i współpracowników – za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta, w tym zachowanie w tajemnicy haseł i loginu, odpowiedzialny jest wyłącznie Partner;
 - i. niezwłocznie informować Booksy o każdym bezprawnym wykorzystaniu Konta Partnera przez osoby trzecie;
 - j. niezwłocznie informować Booksy, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Partnera za pośrednictwem Aplikacji;
 - k. nie umieszczać na swoim Profilu-Wizytówce lub profilach-wizytówkach innych Partnerów, opinii o samym sobie lub świadczonych przez siebie usługach. Osoby zatrudnione lub współpracujące z Partnerem nie mogą nawzajem dodawać opinii o innych osobach zatrudnionych lub współpracujących z tym Partnerem, a profesjonaliści o tej samej specjalizacji nie mogą wzajemnie dodawać o sobie opinii.
10. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Pakietu Booksy Boost, Partner udziela Booksy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie oraz nieograniczonej w czasie, (jednak na czas nie krótszy, niż okres obowiązywania Umowy), licencji na korzystanie z umieszczanych przez niego materiałów (w szczególności zdjęć, filmów) w jego profilach w mediach społecznościowych - Facebook, i Instagram, w celach informacyjnych, promocji lub reklamy Partnera, Aplikacji lub Aplikacji dla Klienta, na wszystkich znanych w chwili udzielenia licencji polach eksploatacji, w tym na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania wspomnianych materiałów Partnera – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy tych treści, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono wspomniane materiały Partnera – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
 - c. w zakresie rozpowszechniania wspomnianych materiałów Partnera w sposób inny niż określony w pkt. b. powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tych materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie tych treści w sieci Internet, w szczególności w Aplikacji;
- powyższa licencja obejmuje prawo do udzielania sublicencji, zezwolenie na wykonywanie praw zależnych oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich. Ponadto Partner zobowiązuje się do tego, że zgodnie z zakresem wyżej opisanej licencji korzystanie z materiałów Partnera tą licencją objętych, nie będzie naruszać praw Partnera ani praw osób trzecich, w szczególności w zakresie prawa do wizerunku oraz praw autorskich (w tym osobistych praw autorskich, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia utworu imieniem i nazwiskiem autora).

VII. Rezerwacja, jej potwierdzenie oraz anulowanie

1. Rezerwacja następuje za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta. Potwierdzenie Rezerwacji następuje automatycznie lub jest dokonywane manualnie przez Partnera, za pomocą Aplikacji. Do Rezerwacji oraz zawarcia umowy pomiędzy Partnerem a Klientem dochodzi z momentem jej potwierdzenia.
2. Domyślnie w Aplikacji ustawiony jest tryb automatycznego potwierdzania żądania Rezerwacji. W ustawieniach Profilu-Wizytówki Partner może dokonać zmiany ustawienia i przejścia na model manualnego potwierdzania Rezerwacji. Booksy zastrzega, że w przypadku korzystania przez Partnera z niektórych Usług Booksy lub funkcjonalności może być wymagane automatyczne potwierdzanie Rezerwacji. Zmieniając tryb potwierdzenia z automatycznego na manualny, Partner zobowiązuje się dokonywać potwierdzenia żądania Rezerwacji w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania żądania Rezerwacji. Niedotrzymanie tego terminu przez Partnera skutkuje oznaczeniem Rezerwacji jako niepotwierdzonej. W takim przypadku Usługa Partnera nie musi zostać zrealizowana, a Klient może bez konsekwencji ją anulować. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację Usług Partnera na rzecz Klientów po dokonaniu Rezerwacji, przy czym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Warunki, na jakich dokonywana jest Rezerwacja, mogą być określone przez Partnera w informacjach (regulaminach itp.) udostępnianych Klientowi w Aplikacji dla Klienta przed dokonaniem Rezerwacji. Treść tych informacji oraz przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy o prawach konsumentów, określają czy, jakiego typu i jakiej treści umowa zawierana jest między Partnerem a Klientem w momencie potwierdzenia żądania Rezerwacji ("**Warunki Rezerwacji**").
4. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Warunki Rezerwacji mogą uzależniać potwierdzenie Rezerwacji od uiszczenia przez Klienta kaucji lub przedpłaty, przy czym informacja o tym ewentualnym obowiązku i jego szczegółowych warunkach musi być w sposób wyraźny udostępniona Klientom w Aplikacji dla Klienta, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed złożeniem żądania Rezerwacji.
5. Kaucja ma na celu ochronę przed nieobecnością Klienta lub anulowaniem Rezerwacji po terminie granicznym określonym przez Partnera. Pobranie kaucji wymaga podpięcia przez Klienta karty płatniczej do Aplikacji dla Klienta. Kwota kaucji automatycznie lub manualnie (tj. po złożeniu przez Partnera takiej dyspozycji w Aplikacji) jest pobierana z rachunku Klienta, w przypadku gdy Klient anuluje Rezerwację po terminie określonym przez Partnera lub nie pojawi się u Partnera w zarezerwowanym terminie, przy czym nie dochodzi do blokady środków na rachunku Klienta.
6. Warunki Rezerwacji, w stosunku do kaucji powinny określać co najmniej:
 - a. kwotę kaucji;
 - b. przesłanki jej pobrania z rachunku Klienta, w tym określenie granicznego terminu na anulowanie Rezerwacji bez konsekwencji w postaci pobrania kaucji (domyślny termin to trzy dni przed terminem realizacji Rezerwacji).
7. Przedpłata uiszczana jest z góry przez Klienta. Niedokonanie przez Klienta przedpłaty, w sytuacji gdy przedpłata wymagana jest przez Partnera zgodnie z Warunkami Rezerwacji, oznacza niedokonanie Rezerwacji.

8. Warunki Rezerwacji, w stosunku do przedpłaty, powinny określać co najmniej:
 - a. kwotę przedpłaty;
 - b. warunki zatrzymania przedpłaty przez Partnera, w tym określenie granicznego terminu na anulowanie Rezerwacji bez konsekwencji w postaci zatrzymania przedpłaty (domyślny termin to trzy dni przed terminem Rezerwacji), chyba że przedpłata nie będzie przez Partnera zatrzymywana w razie anulowania Rezerwacji lub niestawienia się w zarezerwowanym terminie.
9. Warunki Rezerwacji, w tym dotyczące kaucji lub przedpłaty, nie wyłączają ani nie mogą ograniczać uprawnień Klienta jako konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
10. Aplikacja dla Klienta umożliwia anulowanie przez Klienta Rezerwacji, nawet po jej uprzednim potwierdzeniu przez Partnera. Skutki anulowania Rezerwacji określone są w Warunkach Rezerwacji oraz przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności przepisach o prawach konsumenta.
11. Booksy zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu Rezerwacji pod względem zgodności ze stanem faktycznym. Weryfikacji podlegają w szczególności Rezerwacje ze zmienioną lub nierynkową ceną Usługi Partnera oraz ze zmienionym statusem Rezerwacji. Booksy ma prawo anulowania statusu "Nie Przyszedł" w sytuacji gdy Klient udokumentuje, że wizyta u Partnera się odbyła.

VIII. Opłaty i fakturowanie

1. Z tytułu korzystania z Usług Booksy, Partner zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Booksy wszelkich Opłat w wysokości określonej w Umowie lub innych obowiązujących dokumentach (np. regulaminach lub cennikach promocji lub pakietów). Zapłata Opłat nastąpi na rachunek bankowy Booksy wskazany na fakturze VAT, wystawionej przez Booksy lub poprzez automatyczne pobieranie Opłat z karty płatniczej Partnera.
2. Booksy oferuje dwie formy rozliczenia płatności za Subskrypcję Booksy oraz Dodatkowych Pracowników, do wyboru wedle uznania Partnera:
 - a. rozliczenie miesięczne ("**Subskrypcja Miesięczna**"), oraz
 - b. rozliczenie w cyklu dłuższym niż miesiąc ("**Subskrypcja Długoterminowa**").
3. WAŻNE INFORMACJE dotyczące Subskrypcji Długoterminowej.
 - a. Subskrypcja Długoterminowa obejmuje rozliczenie okresu dłuższego niż miesiąc i nie dłuższego niż 12 miesięcy.
 - b. Opłacana jest jednorazowo, z góry, zgodnie z następującą regułą:
(cena Subskrypcji Booksy + opłata za liczbę Dodatkowych Pracowników w momencie włączenia Subskrypcji Długoterminowej) x (ilość miesięcy Subskrypcji Długoterminowej).
 - c. Cena Subskrypcji Długoterminowej nie obejmuje usług innych niż wskazanych pod literą b).
Oznacza to, że jeżeli po włączeniu Subskrypcji Długoterminowej, Partner doda kolejnych Dodatkowych Pracowników albo będzie korzystał z innych usług Booksy -

te opłaty zostaną rozliczone odrębnie, w cyklu miesięcznym ("**Usługi Dodatkowe do Subskrypcji Długoterminowej**").

- d. Opłata za Subskrypcję Długoterminową jest bezzwrotna.

Partner nie ma możliwości rezygnacji z Subskrypcji Długoterminowej w trakcie trwania Okresu Obowiązywania Subskrypcji Długoterminowej oraz otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty lub jej proporcjonalnej części, z zastrzeżeniem uprawnienia, o którym mowa w punkcie IV ust. 10-12 Regulaminu. W przypadku gdy Partner zmniejszy liczbę Dodatkowych Pracowników w stosunku do liczby aktualnej na moment włączenia Subskrypcji Długoterminowej, nie zostanie mu zwrócona proporcjonalna część opłaconej z góry i niewykorzystanej Subskrypcji Długoterminowej. Niniejszy punkt pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Partnera oraz Booksy, o których mowa w pkt IV ust. 4 lit. a Regulaminu.

4. Partner oświadcza, że akceptując niniejszy Regulamin, wyraża również zgodę na wystawianie przez Booksy faktur elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przysyłanie ich w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Partnera Booksy.
5. Do obowiązków Partnera należy podanie aktualnego adresu e-mail do wysyłki faktur, dodanie Booksy do zaufanych kontaktów, tak by e-mail z fakturą nie został odfiltrowany jako spam oraz bezzwłoczne powiadamianie Booksy o zmianie adresu e-mail do wysyłki faktur, bez wezwania ze strony Booksy.
6. Booksy zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną w formacie PDF, w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność wystawianych faktur od momentu wystawienia do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., w okresie obowiązywania zgody, o której mowa wyżej. Duplikaty i korekty faktur do faktur elektronicznych będą wystawiane i przysyłane drogą elektroniczną (e-mail) w formacie PDF. Faktury elektroniczne uznaje się za doręczone z chwilą wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Partner mógł zapoznać się z ich treścią.
7. W razie cofnięcia przez Partnera zgody, o której mowa wyżej, Booksy traci prawo do wystawiania faktur elektronicznych następnego dnia roboczego po dniu, w którym Booksy otrzymała zawiadomienie Partnera o cofnięciu zgody. W przypadku cofnięcia zgody na wysyłanie faktur drogą elektroniczną, Booksy będzie przysyłać faktury pocztą tradycyjną na adres Partnera, za dodatkową opłatą 50 PLN netto miesięcznie. Wraz z cofnięciem zgody na wysyłanie faktur drogą elektroniczną, Partner akceptuje naliczenie dodatkowej opłaty.
8. Zasady i terminy wystawiania faktur VAT oraz terminy płatności faktur VAT zostały określone odpowiednio w Cenniku Booksy lub Pakiecie Booksy Boost.
9. Brak zapłaty Opłaty lub jej jakiegokolwiek części w oznaczonym terminie, spowoduje zawieszenie wszelkich Usług Booksy i zablokowanie Konta Partnera. Wznowienie Usług Booksy i odblokowanie Konta Partnera nastąpi w terminie 12 godzin w najbliższym dniu roboczym (poniedziałek - piątek, w godz. 9.00 - 17.00, z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy), po doręczeniu Booksy przez Partnera drogą mailową

dowodu uregulowania całej należności lub po zaksięgowaniu należności na koncie Booksy.

10. W sytuacji braku możliwości pobrania Opłaty z karty płatniczej, odblokowanie Konta Partnera następuje, gdy Partner uzupełni środki na karcie i ponowi płatność przez Aplikację. Ewentualnie, Partner może zgłosić się do Booksy i poprosić o ponowienie pobrania Opłaty. Konto zostanie odblokowane niezwłocznie po uregulowaniu całości należnej Opłaty.
11. W razie aktywowania przez Partnera opcji płatności kartą, płatność Klienta dokonywana przy użyciu karty płatniczej będzie pomniejszana o wszelkie aktualnie obowiązujące opłaty dostawców usług płatniczych oraz instytucji płatniczych, a także o prowizję, o której mowa poniżej. Faktura za pobrane opłaty i prowizje zostanie wystawiona i wysłana po zakończonym okresie rozliczeniowym.

IX. Zakupy

1. W ramach funkcjonalności Zakupy, na zasadach określonych w Regulaminie, możliwe jest zawieranie Umów Sprzedaży ze Sprzedawcami.
2. Booksy nie jest stroną Umów Sprzedaży i nie ponosi odpowiedzialności za ich realizację przez Sprzedawców. Wszelkie warunki związane z Umową Sprzedaży są ustalane pomiędzy Partnerem a danym Sprzedawcą. Do Umów Sprzedaży każdorazowo znajduje zastosowanie regulamin Sprzedawcy, który jest udostępniany i akceptowany przez Partnera, po dodaniu Produktów do koszyka.
3. Ceny Produktów widoczne w Zakupy są określone w złotych polskich lub innej walucie kwota brutto (uwzględniająca podatek) i oznaczają kwoty należne Sprzedawcy od Partnera zgodnie z Umową Sprzedaży. Ceny nie zawierają kosztów dostawy.
4. Partner może zawrzeć Umowę Sprzedaży poprzez dokonanie następujących kroków:
 - a. przejście do zakładki Zakupy w Aplikacji;
 - b. dodanie wybranych Produktów do koszyka;
 - c. wybór sposobu zapłaty ceny i ewentualnych dodatkowych kosztów, a także formy dostawy / odbioru Produktów;
 - d. wypełnienie formularza wymaganymi danymi do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży;
 - e. akceptację regulaminu danego Sprzedawcy regulującego wszelkie warunki związane z Umową Sprzedaży poprzez zaznaczenie pola wyboru - checkbox'a;
 - f. dokonanie płatności za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych (o ile nie została wybrana płatność za pobraniem), Partner może zostać przekierowany na jego stronę w celu dokonania płatności.
5. Partner w odpowiedzi na złożone Zamówienie otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia przez Sprzedawcę i rozpoczęcia jego weryfikacji. Umowa Sprzedaży jest zawarta w momencie otrzymania przez Partnera wiadomości potwierdzającej przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia do realizacji.
6. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania Produktu pozbawionego wad, zgodnego z Umową Sprzedaży odpowiada za ewentualne wady Produktu oraz niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży na zasadach określonych w regulaminie Sprzedawcy

oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Booksy nie ponosi odpowiedzialności za stan fizyczny i prawny, ani za bezpieczeństwo lub legalność Produktów oferowanych przez Sprzedawcę, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Sprzedawcę. W tym zakresie wszelkie roszczenia powinny być skierowane do Sprzedawcy.

7. Sprzedawca jest odpowiedzialny za realizację Umowy Sprzedaży, oraz obsługę posprzedażową, w tym rozpatrzenie reklamacji złożonej przez Partnera w związku z ewentualną wadą Produktu lub niezgodnością Produktu z Umową Sprzedaży. Wszelkie pytania, zgłoszenia, w tym zgłoszenia reklamacji dotyczące Produktu, Partner powinien kierować bezpośrednio do Sprzedawcy na zasadach określonych przez tego Sprzedawcę oraz na adresy przez niego wskazane.
8. Booksy nie bierze udziału w procesie realizacji Umowy Sprzedaży oraz obsłudze posprzedażowej, w tym w procesie reklamacyjnym związanym z Umową Sprzedaży. Jeżeli Sprzedawca przewiduje możliwość odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takie prawo przysługuje Partnerowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, odbywa się to na zasadach określonych w regulaminie Sprzedawcy, z którym Umowa Sprzedaży jest zawarta.
9. Dane osobowe Partnera zostaną udostępnione Sprzedawcy, z którym Partner zawarł Umowę Sprzedaży przy wykorzystaniu funkcjonalności Zakupy, w celu wykonania Umowy oraz zrealizowania Umowy Sprzedaży zawartej między Partnerem a Sprzedawcą. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych będą udostępnione przez Sprzedawcę. W przypadku pytań dotyczących sposobu, w jaki Sprzedawca przetwarza dane osobowe, należy skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą.

X. Uprawnienia i odpowiedzialność Booksy

1. Booksy nigdy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem a Klientem, w szczególności w związku z Rezerwacją dokonaną przez Klienta. Tym samym, Booksy nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klienta, w tym dokonanie przez Klienta płatności za Usługę Partnera lub jakiegokolwiek innej płatności należnej Partnerowi od Klienta. Partner zobowiązany jest do świadczenia Usług Partnera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest wyłącznie odpowiedzialny względem Klienta za ich ewentualne naruszenia. W szczególności, Partner zobowiązuje się do przekazania Klientowi informacji wymaganych prawem i w sposób wymagany prawem oraz zobowiązuje się umożliwić Klientom skorzystanie z ich praw konsumenckich.
2. Booksy jest uprawnione do przeprowadzenia działań weryfikacyjnych, mających na celu kontrolę treści umieszczonych w Aplikacji oraz Kontach i Profilu-Wizytówce pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem.
3. W przypadku:
 - a. otrzymania przez Booksy urzędowego zawiadomienia, innego rodzaju informacji lub powzięcia w innym trybie przypuszczenia co do prowadzenia przez Partnera Działalności Niedozwolonej lub publikacji Treści Niedozwolonych;

- b. naruszenia przez Partnera zasad Umowy, w tym postanowień Regulaminu lub działania w sposób zmierzający do ich obejścia, w tym manipulacji ceną Usługi Partnera lub statusem Rezerwacji;
- c. obraźliwego zachowania względem Klientów, innych Partnerów, pracowników i współpracowników Booksy (w tym poprzez groźby czy używanie wulgaryzmów i tym podobne);
- d. powzięcia przez Booksy wiedzy o: (i) zachowaniu Partnera, które zagrażało zdrowiu Klienta lub spowodowało uszkodzenie ciała lub inny uszczerbek na zdrowiu Klienta lub (ii) powtarzających się skargach lub negatywnych opiniach Klientów dotyczących poziomu usług Partnera lub innych zachowań wobec Klientów lub towarzyszących świadczeniu usług,

Booksy ma prawo do podjęcia jednej lub więcej z następujących czynności zaradczych (wedle wyłącznego uznania Booksy) ("**Czynności Zaradcze**").

4. Czynności Zaradcze obejmują następujące możliwości:
 - a. wezwania Partnera do niezwłocznego usunięcia z Aplikacji / Profilu-Wizytówki Treści Niedozwolonych bądź dokonania aktualizacji treści, pod rygorem odmowy zamieszczenia treści w Aplikacji / Profilu-Wizytówce, zablokowania dostępu do tej treści lub jej usunięcia; lub
 - b. wezwania Partnera do natychmiastowego zaprzestania naruszania lub obejścia Umowy, w tym Regulaminu; lub
 - c. odmowy zamieszczenia treści w Aplikacji / Profilu-Wizytówce, natychmiastowego zablokowania dostępu do zamieszczonej w Aplikacji / Profilu-Wizytówce treści, usunięcia treści z Aplikacji / Profilu-Wizytówki; lub
 - d. czasowego lub stałego zablokowania danych funkcjonalności lub pakietów, z których korzysta Partner;
 - e. zablokowania lub usunięcia Konta Partnera / Profilu-Wizytówki lub wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia ("**Wypowiedzenie Sankcyjne**"); w przypadku Wypowiedzenia Sankcyjnego Partner nie otrzymuje zwrotu proporcjonalnej części opłaconej z góry i niewykorzystanej Subskrypcji Długoterminowej;
5. Podjęcie przez Booksy jakichkolwiek czynności zaradczych, w tym Wypowiedzenie Sankcyjne, nie zwalnia Partnera z obowiązku zapłaty Opłat naliczonych za Usługi Booksy do momentu Wypowiedzenia Sankcyjnego / podjęcia Czynności Zaradczej. W przypadku promocji z karami umownymi, stanowi to podstawę do naliczenia kar umownych za wcześniejsze rozwiązanie umowy z winy Partnera.
6. W sytuacjach, o których mowa w ustępie 3 powyżej, Booksy zawiadomi Partnera za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Aplikacji o zamiarze zablokowania dostępu do Treści Partnera, usunięcia treści z Aplikacji / Profilu-Wizytówki, zablokowania Konta Partnera lub Wypowiedzenia Sankcyjnego. W przypadkach niecierpiących zwłoki, Booksy zablokuje dostęp do Treści, usunie treści z Aplikacji / Profilu-Wizytówki lub zablokuje Konto Partnera bez zawiadomienia o takim zamiarze.
7. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń do Booksy lub też prawnie uzasadnionego żądania udostępnienia danych Partnera przez uprawnione organy lub przez podmiot zamierzający dochodzić roszczeń, Booksy jest uprawniona do

- zapoznania się ze stanem faktycznym oraz do ewentualnego zabezpieczenia i przekazania danych Partnera i innych informacji zamieszczonych w Aplikacji, niezbędnych do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub spełnienia żądań.
8. Łączna odpowiedzialność Booksy z tytułu Umowy i świadczonych za pośrednictwem Aplikacji usług nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona ze wszystkich tytułów do kwoty stanowiącej sumę wynagrodzenia Booksy, otrzymanego od Partnera w okresie trzech miesięcy przed dniem wystąpienia szkody. Booksy ponosi odpowiedzialność wobec Partnerów wyłącznie za szkody poniesione przez Partnerów na skutek korzystania z Aplikacji i tylko takie, które powstały wyłącznie z winy umyślnej Booksy.
 9. Booksy nie ponosi wobec Partnera odpowiedzialności za:
 - a. podjęcia którychkolwiek działań, o których mowa w ustępie 3 i 4 powyżej;
 - b. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji powstałe z przyczyn niezależnych od Booksy, w szczególności stanowiących siłę wyższą albo wskazanych w ustępie 10 poniżej;
 - c. funkcjonowanie systemów teleinformatycznych oraz sieci telekomunikacyjnych przy dokonywaniu płatności przez Klientów za pośrednictwem Aplikacji i Aplikacji dla Klienta;
 - d. problemy lub utrudnienia techniczne po stronie Partnera związane z działaniem sprzętu komputerowego, telekomunikacyjnego lub dostępem do sieci Internet, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem;
 - e. autentyczność, rzetelność, poprawność, prawdziwość, kompletność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Partnera oraz przekazywanych przez Partnera za pośrednictwem Aplikacji;
 - f. szkody spowodowane przez Partnera w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub jego działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji;
 - g. szkody spowodowane przez Partnera poprzez naruszenie praw osób trzecich, a także szkody spowodowane działaniem osób trzecich;
 - h. szkody spowodowane przez Partnera w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych za pośrednictwem Aplikacji lub Usług;
 - i. szkody poniesione przez Partnera z powodu działań lub zaniechań Klienta;
 - j. treść opinii publikowanych przez Klientów w Aplikacji dla Klientów;
 - k. skuteczność działań marketingowych realizowanych przez Partnerów na rzecz Klientów za pośrednictwem Aplikacji.
 10. Booksy ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług w przypadku awarii, przeglądów lub modernizacji systemu teleinformatycznego należącego do Booksy.
 11. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Booksy następuje trwałe zablokowanie Konta Partnera oraz wszelkich związanych z nim danych i informacji. O wypowiedzeniu i trwałym zablokowaniu Konta, Booksy powiadamia Partnera. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Booksy oraz trwałego zablokowania Konta, Partnerowi nie przysługują względem Booksy żadne roszczenia z tym związane. Booksy na żądanie Partnera przekaze mu dane i informacje należące do Partnera przechowywane przez

nego w Aplikacji w terminie 3 miesięcy od rozwiązania Umowy. Po upływie tego terminu dane te zostaną skasowane.

12. Booksy zgodnie z art. 6 DSA nie ponosi odpowiedzialności za treści przechowywane w Systemie po wprowadzeniu ich przez Partnera, pod warunkiem że:
 - a. nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub
 - b. podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
13. Główne parametry decydujące o pozycjonowaniu Profili Partnerów wyświetlanych Klientowi w pierwszej kolejności, w tym w wynikach wyszukiwania Klienta, to:
 - a. region - wyświetlane są Profile Partnerów, które spełniają warunki lokalizacji wyszukiwanej przez Klienta lub lokalizacji, którą Klient udostępnił za pomocą GPS;
 - b. odległość - wyświetlane są Profile Partnerów, którzy znajdują się najbliżej Klienta;
 - c. dostępność - wyświetlane są Profile Partnerów, które posiadają wolny termin na interesującą Klienta usługę;
 - d. kategoria działalności - Partner może określić, czy dana usługa należy do głównej działalności Partnera, czy do dodatkowej. Jeżeli Klient wyszukuje daną usługę, to Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów, którzy określili, że wyszukiwana przez Klienta usługa należy do ich głównej kategorii działalności;
 - e. typ usługi - Partner może określić typ danej usługi. Jeżeli Klient wyszukuje daną usługę poprzez wybranie typu usługi, to Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów, którzy określili ten sam typ usługi;
 - f. oceny - Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów, którzy posiadają najwyższe oceny wynikające z opinii innych Klientów;
 - g. płeć - Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów dostosowane do podanej przez Klienta płci;
 - h. promocje - Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów, które posiadają w momencie wyszukiwań najwyższe Promocje;
 - i. wyświetlenia Profilu Partnera a zrealizowane wizyty - Booksy analizuje proporcje liczby wyświetleń Profilu Partnera do liczby zrealizowanych wizyt u tego Partnera. Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów, które mają najwyższą wartość w tym zakresie;
 - j. zrealizowane wizyty, które zostały zarezerwowane przez Klienta - Klientowi wyświetlane są Profile Partnerów, którzy posiadają najwięcej zrealizowanych wizyt, które zostały samodzielnie zarezerwowane przez Klienta za pośrednictwem Aplikacji.
14. Najistotniejsze znaczenie dla wyników wyszukiwania Klienta mają następujące parametry: region (lit. a), kategoria działalności (lit. d) oraz oceny (lit. f). Wpływ na wyniki wyszukiwania wyświetlone Klientowi, może mieć również korzystanie przez Partnera z Pakietu Booksy Boost. Profile Partnerów, którzy korzystają z Pakietu Booksy Boost są wyświetlane wyżej w wynikach wyszukiwania Klienta niż inne Profile Partnerów o równoważnych lub zbliżonych parametrach niekorzystających z Pakietu Booksy Boost.

XI. Reklamacje. Zgłoszenia dotyczące Treści Niedozwolonych

1. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Aplikacji, Partner może zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: info.pl@booksy.com.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Booksy. W przypadkach zawiłych, lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezależnych od Booksy, Booksy zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.
3. Booksy zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Partnera niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni. W przypadku uchybienia temu terminowi, Booksy jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Decyzja Booksy w przedmiocie reklamacji będzie wysłana na adres e-mail wskazany w Umowie lub z którego została zgłoszona Reklamacja.
5. W celu zgłoszenia reklamacji dot. Produktu zamówionego przy wykorzystaniu funkcjonalności Zakupy, Partner powinien złożyć reklamację bezpośrednio do Sprzedawcy, zgodnie z procedurą udostępnioną w regulaminie Sprzedawcy oraz na adresy przez niego wskazane. Booksy nie jest stroną Umów Sprzedaży i nie ponosi odpowiedzialności za ich realizację przez Sprzedawców.
6. Każdy może zgłosić Booksy informację, którą uważa za nielegalną treść.
7. W ciągu sześciu miesięcy od dnia poinformowania przez Booksy o decyzji, zgłaszający lub Partner w dotyczącej go sprawie, może wnieść nieodpłatnie skargę poprzez udostępniony mu formularz. Skarga, o której mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje:
 - a. zgłaszającemu w sprawie decyzji dotyczących zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej;
 - b. Partnerowi w sprawie decyzji o usunięciu informacji lub uniemożliwieniu do nich dostępu lub ograniczenia widoczności informacji;
 - c. Partnerowi w sprawie decyzji o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usługi, w pełni lub częściowo;
 - d. Partnerowi w sprawie decyzji o zawieszeniu lub zamknięciu jego lub jej Konta;
 - e. Partnerowi w sprawach, o których mowa w Rozporządzeniu P2B.Booksy rozpozna skargę w rozsądnym terminie.
8. Partner lub zgłaszający w sprawie kierowanej do niego decyzji, o których mowa w ust. 7 lit. a-d. powyżej, ma możliwość skorzystania z dowolnych certyfikowanych organów pozasądowego rozstrzygania sporów.
9. Partner w zakresie spraw, o których mowa w ust. 7 lit. b-e) powyżej, ma możliwość skorzystania z mediacji prowadzonej przez jednego z mediatorów z Centrum Mediacji przy Krajowej Radzie Radców Prawnych, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Booksy na mediację. Wnosząc sprawy do mediacji, Partner jest świadomy, że może zostać obciążony przez mediatora częścią kosztów takiego postępowania, a Booksy poniesie

jedynie ich rozsądną część. Lista mediatorów oraz regulamin postępowania mediacyjnego są dostępne na stronie: <https://mediacje.kirp.pl/>.

10. W przypadku:

- a. częstego przekazywania oczywiście nielegalnych treści,
- b. częstego dokonywania oczywiście bezzasadnych zgłoszeń, o których mowa w ust. 6 powyżej,
- c. lub wnoszenia często oczywiście bezzasadnych skarg, o czym mowa w ust. 7 powyżej,

Booksy, po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, zawiesza na rozsądny okres, odpowiednio, świadczenie usług na rzecz Partnera (lit. a), możliwość rozpatrywania zgłoszeń za pomocą mechanizmu, o którym mowa w ust. 6 powyżej (lit. b), lub możliwość wnoszenia skarg, o których mowa w ust. 7 powyżej (lit. c).

11. Decydując o zastosowaniu sankcji, o których mowa w ust. 10 powyżej, Booksy z zachowaniem należytej staranności uwzględnia wszystkie istotne fakty i okoliczności wynikające z dostępnych informacji, w tym szczególnie:

- a. liczbę oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
- b. względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
- c. ciężar nadużywania i jego konsekwencje;
- d. zamiar Partnera lub zgłaszającego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jeżeli można go określić.

XII. Wymagania Techniczne

1. W celu korzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej. Korzystanie z Usług Booksy za pośrednictwem Aplikacji wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym wymaga dysponowania sprawnym urządzeniem mobilnym. Partner we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz dostęp do Internetu.
2. Wymogi techniczne, jakie muszą spełniać urządzenia:
 - a. telefon: system operacyjny Android w wersji nie starszej niż 5.00 lub system operacyjny iOS (Apple) w wersji nie starszej niż 14;
 - b. tablet: (dla aplikacji Booksy Pro na tablety) system operacyjny Android w wersji nie starszej niż 5.00, minimum 3GB RAM, minimum 7 cali przekątna ekranu. System operacyjny iPadOS (Apple) w wersji nie starszej niż 14. iPad (5 generacja lub nowsza), iPad Air (2 generacja lub nowsza), iPad Pro, iPad Mini (4 generacja lub nowsza);
 - c. PC / Mac: procesor minimum 1.4 GHz, 4.0GB RAM, rekomendowana przeglądarka Google Chrome, dostęp do sieci Internet.
3. Booksy posługuje się plikami typu cookies, które umożliwiają gromadzenie informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji. Pliki cookies to pliki tekstowe, które zapisywane

są na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających Aplikację, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania z Aplikacji. Brak włączonej obsługi plików cookies może powodować nieprawidłowości lub utrudnienia w funkcjonowaniu Aplikacji.

4. Większość stosowanych przeglądarek internetowych (np. Firefox, Google Chrome lub Internet Explorer) zawiera opcję odrzucenia polecenia przechowywania plików cookies. Partner może samodzielnie tak ustawić przeglądarkę by móc odrzucać prośby o przechowywanie wszystkich lub wybranych cookies.
5. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Partnera z Aplikacji należy udostępnianie danych do logowania osobom do tego niepowołanym, które mogą w sposób celowy zmienić konfigurację Profilu lub Konta Partnera. Dotyczy to w szczególności istotnych elementów Profilu takich jak rodzaje oferowanych Usług, cenniki, zdjęcia oraz inne informacje o Partnera. W związku z tym, konieczne jest zachowywanie w tajemnicy haseł do systemu, a także odrębne skonfigurowanie dostępu do Aplikacji dla pracowników Partnera.

XIII. Płatności Mobilne

1. Partner może przyjmować Płatności Mobilne od Klientów jeżeli:
 - a. zaakceptuje regulamin Operatora Płatności, co skutkuje zawarciem umowy o przetwarzanie płatności bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Operatorem Płatności. Partner, który nie zaakceptuje regulaminu Operatora Płatności nie będzie mógł korzystać z Płatności Mobilnych, oraz
 - b. aktywuje Płatności Mobilne w Aplikacji dla Partnera.
2. Partner może również aktywować płatności za pośrednictwem „Tap to Pay”, będącym jednym z rodzajów Płatności Mobilnych, umożliwiającym Klientom dokonywanie płatności za Usługi Partnera przy użyciu technologii zbliżeniowej. Do aktywacji „Tap to Pay” stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1 powyżej. Partner przyjmuje do wiadomości, że aktywacja „Tap to Pay” (jeżeli rozwiązanie to jest dostępne a Partner posiada urządzenie spełniające wymogi techniczne niezbędne do korzystania z niego) jest możliwa wyłącznie w przypadku wcześniejszej aktywacji Płatności Mobilnych.
3. Usługi Operatora Płatności oraz Płatności Mobilne są niezależne od Booksy i nie stanowią części Umowy. Booksy nie świadczy usług płatniczych ani nie wykonuje czynności w ramach Płatności Mobilnych oraz nie ponosi odpowiedzialności ani za usługi świadczone w ramach Płatności Mobilnych ani za jakiegokolwiek inne usługi świadczone Partnerowi przez Operatora Płatności.
4. Płatności Mobilne za Usługi Partnera wykonuje i rozlicza Operator Płatności, zgodnie z regulaminem Operatora Płatności dostępnym każdorazowo na Stronie internetowej Operatora Płatności. Zlecenie, autoryzowanie i wykonywanie Płatności Mobilnych określa regulamin Operatora Płatności.
5. Partner jest zobowiązany do korzystania z Płatności Mobilnych zgodnie z przepisami prawa oraz umową wiążącą go z Operatorem Płatności, w tym regulaminem Operatora Płatności.

6. Partnerzy korzystający z Płatności Mobilnych ponoszą opłaty operacyjne za przetwarzanie Płatności Mobilnych, które oznacza zarówno przyjmowanie płatności jak i dokonywanie ich zwrotów, zgodnie z Cennikiem Booksy. Opłata operacyjna nie będzie zwracana Partnerowi z jakiegokolwiek powodu, również w przypadku, gdy Partner będzie musiał zwrócić Klientowi płatność za Usługę Partnera.
7. Kwota Płatności Mobilnej może zostać zablokowana lub zwrócona (tzw. obciążenie zwrotne) przez Operatora Płatności, w sytuacji w której Płatność Mobilna:
 - a. została cofnięta z jakiegokolwiek powodu przez sieć płatniczą lub instytucję wydającą kartę płatniczą,
 - b. nie była autoryzowana lub Operator Płatności ma jakiegokolwiek powody, by sądzić, że transakcja nie była autoryzowana, lub
 - c. jest niezgodna z prawem, wzbudza wątpliwości co do zgodności z prawem, narusza regulamin Operatora Płatności lub zasady organizacji kartowych lub innych systemów płatności.
8. Za każde skuteczne obciążenie zwrotne Partnerowi zostanie naliczona opłata manipulacyjna tytułem pokrycia kosztów Booksy poniesionych w związku ze skutecznym obciążeniem zwrotnym, w wysokości wskazanej w Cenniku Booksy. Partner udziela Booksy pełnomocnictwa do zlecania w jego imieniu płatności w systemie Operatora Płatności w celu zapłaty kwot należnych Booksy od Partnera na rachunki Booksy i do dokonywania zwrotów Płatności Mobilnych od Partnera dla Klientów, w tym w ramach obciążenia zwrotnego, a także do podejmowania prób odzyskania dla Partnera kwot pobranych w ramach obciążenia zwrotnego.
9. Partner lub Booksy (działając w imieniu Partnera, które Partner udziela Booksy akceptując niniejszy Regulamin) mogą kwestionować żądania Klienta o wykonanie obciążenia zwrotnego. W tym celu Partner upoważnia Booksy do występowania w postępowaniu dotyczącym obciążenia zwrotnego, prowadzonym przez Operatora Płatności lub organizację kartowe, a także może zażądać od Partnera lub Operatora Płatności informacji niezbędnych do zakwestionowania obciążenia zwrotnego. Jeśli Partner nie poda informacji żądanych przez Booksy w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania żądania, może to skutkować tym, że Booksy nie będzie w stanie pomóc Partnerowi w ramach postępowania dotyczącego obciążenia zwrotnego i zakwestionowanie obciążenia zwrotnego nie zostanie uznane. Partner pokryje uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez Booksy w ramach postępowania dotyczącego obciążenia zwrotnego.
10. Jeżeli w stosunku do danego Partnera pojawi się nadmierna liczba wniosków Klientów o obciążenie zwrotne w stosunku do liczby Płatności Mobilnych, Partner upoważnia Booksy do skierowania do Operatora Płatności wniosku o ustalenie dodatkowych warunków, według uznania Booksy, dotyczących Konta Partnera, w tym:
 - a. ustanowienia nowych opłat manipulacyjnych,
 - b. utworzenia rezerwy w określonej przez Booksy kwocie, niezbędnej do pokrycia przewidywanych obciążeń zwrotnych i powiązanych opłat,
 - c. opóźniania wypłat lub
 - d. przerwania lub zawieszenie Płatności Mobilnych.

Booksy nie odpowiada za skutki wdrożenia przez Operatora Płatności ww. dodatkowych warunków

11. Partner zleca Booksy czynności polegające na badaniu i analizie każdej Płatności Mobilnej należnej Partnerowi w zakresie tego czy jest ona niezgodna z prawem, wzbudza wątpliwości co do zgodności z prawem lub narusza niniejszy Regulamin bądź regulamin Operatora Płatności. W razie stwierdzenia jednej z ww. okoliczności Booksy jest uprawnione, w imieniu Partnera, do żądania wstrzymania tej Płatności Mobilnej przez Operatora Płatności lub dokonania jej zwrotu przez Operatora Płatności do Klienta. W celu wykonania ww. czynności Partner udziela Booksy, akceptując niniejszy Regulamin, pełnomocnictwa do pozyskiwania od Operatora Płatności wszelkich informacji dotyczących Płatności Mobilnych oraz do zlecenia wstrzymania Płatności Mobilnych lub dokonania zwrotu Płatności Mobilnych do Klienta. Jednocześnie Partner zezwala Booksy na udostępnianie informacji o zwrocie Płatności Mobilnej Klientowi, instytucji finansowej Klienta, Operatorowi Płatności, sieciom płatniczym i swojej instytucji finansowej.
12. Partner może sprawdzić harmonogram Płatności Mobilnych w raporcie dostępnym w Aplikacji lub skontaktować się z Booksy na adres: info.pl@booksy.com. W tym celu Partner udziela Booksy, akceptując niniejszy Regulamin, pełnomocnictwa do pozyskiwania od Operatora Płatności wszelkich informacji dotyczących Płatności Mobilnych, które Partner otrzymał lub ma otrzymać za pomocą usług Operatora Płatności.
13. Partner jest odpowiedzialny za określenie wszelkich naliczonych, poniesionych lub wymaganych do pobrania, zapłaceniu lub potrąceniu podatków w związku z korzystaniem z Płatności Mobilnych. Partner ponosi również wyłączną odpowiedzialność za pobieranie, potrącanie, zgłaszanie i przekazywanie prawidłowych podatków do odpowiedniego organu podatkowego. Booksy nie jest zobowiązana do ustalenia, czy jakiegokolwiek podatki mają zastosowanie do obliczania, pobierania, zgłaszania ani przekazywania jakichkolwiek podatków do żadnego organu podatkowego z jakiegokolwiek transakcji.
14. Płatności Mobilne nie mogą być wykorzystywane do opłacenia należności za produkty lub usługi wskazane na Liście Ograniczonych i Niedozwolonych Biznesów Operatora Płatności.

XIV. Karty Podarunkowe Partnerów

1. Partnerzy mogą udostępniać Klientom możliwość korzystania z elektronicznych bonów, uprawniających ich Klientów lub osoby przez nich wskazane do skorzystania z Usługi Partnera na zasadach z góry przez niego określonych, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu („**Karta Podarunkowa Partnera**”). Karta Podarunkowa w szczególności może mieć formę wiadomości e-mail lub dokumentu w formacie PDF (lub innym).
2. Karta Podarunkowa Partnera oferowana jest przez Partnerów w Systemie za pośrednictwem dedykowanej funkcjonalności. Przed wydaniem Karty Podarunkowej Partnera musi ona zostać zapłacona przez Klienta. Sposób opłacania Karty

Podarunkowej Partnera przez Klienta odbywa się na zasadach ustalonych przez Partnera i umieszczonych w opisie Karty Podarunkowej Partnera. Karta Podarunkowa Partnera jest aktywowana przez Partnera po otrzymaniu płatności. Booksy nie przetwarza żadnych informacji, w tym danych osobowych, dotyczących płatności dokonywanych w związku opłacaniem Karty Podarunkowej Partnera.

3. Partnerzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za sprzedaż, przekazanie i realizację Karty Podarunkowej Partnera oraz za należyte wykonanie Usługi Partnera objętej Kartą Podarunkową Partnera.
4. Prowizja operatora płatności za dokonanie płatności w celu wykupienia Karty Podarunkowej Partnera nie obciąża Klienta.
5. Zasady, na jakich udostępniana i realizowana jest Karta Podarunkowa Partnera określa Partner w treści udostępnionej przez niego w Systemie oferty lub regulaminu. W szczególności Partner może określić:
 - a. jakiej Usługi Partnera, zakresu lub typu Usług Partnera dotyczy dana Karta Podarunkowa Partnera;
 - b. wartość Karty Podarunkowej wyrażoną w walucie;
 - c. dyskonto (np. Karta Podarunkowa Partnera kosztuje 100 zł, ale upoważnia do skorzystania z Usługi Partnera wartej 120 zł);
 - d. okres ważności Karty Podarunkowej Partnera, tj. okres do którego można z Karty Podarunkowej skorzystać;
 - e. czy Karta Podarunkowa Partnera jest imienna czy na okaziciela;
 - f. czy w razie skorzystania z Usługi Partnera za cenę niższą niż wartość Karty Podarunkowej Partnera, pozostała kwota przepada czy pozostaje do wykorzystania;
 - g. czy można skorzystać z Usługi Partnera o cenie wyższej niż wartość Karty Podarunkowej Partnera lub kwoty pozostałej do wykorzystania, uiszczając dodatkową płatność;
 - h. zasady i terminy zwrotu Karty Podarunkowej Partnera;
 - i. możliwość blokady Karty Podarunkowej Partnera w razie jej utraty;
 - j. dodatkowe elementy, np. pierwszeństwo w rezerwacji terminów albo możliwość lub brak możliwości skorzystania z określonych promocji.
6. Określone przez Partnera zasady, na jakich udostępniana i realizowana jest Karta Podarunkowa Partnera nie wyłączają ani nie ograniczają:
 - a. przepisów prawa powszechnie obowiązujących, w tym przepisów chroniących konsumentów;
 - b. zasad zwrotów płatności typu obciążeń zwrotnych określonych odpowiednimi regulaminami banków lub operatorów / dostawców kart płatniczych / kredytowych.
7. Karta Podarunkowa Partnera nie podlega wymianie na gotówkę bez zgody Partnera.

XV. Karty Podarunkowe Booksy

1. Booksy udostępnia Klientom możliwość korzystania z elektronicznych bądź fizycznych bonów, z przypisanymi informacjami o wartości bonu, które będą wymienne przez Klientów, bądź osoby dla których Klient dokonał Rezerwacji, na Usługi Partnera („**Karta Podarunkowa Booksy**”). Karta Podarunkowa Booksy może mieć formę wiadomości

e-mail lub dokumentu w formacie PDF (lub innym). W niektórych przypadkach Karta Podarunkowa Booksy może również upoważniać do zapłaty za towary u wybranych Partnerów.

2. Karta Podarunkowa Booksy nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karty Podarunkowe Booksy są formą bonu towarowego. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Aby móc zaakceptować Kartę Podarunkową Booksy jako formę płatności za Usługi, Partner musi korzystać z Płatności Mobilnych Booksy. Partner korzystający z usług Płatności Mobilnych Booksy ma obowiązek przyjęcia Karty Podarunkowej Booksy jako wynagrodzenie za oferowane za pośrednictwem Booksy usługi.
4. W przypadku wizyt opłaconych Kartą Podarunkową Booksy Partner nie ma możliwości pobrania kaucji lub przedpłaty.
5. Karta Podarunkowa Booksy oferowana jest przez Booksy w Systemie, za pośrednictwem dedykowanej funkcjonalności. Karta Podarunkowa nabywana jest przez Klienta w drodze umowy sprzedaży, w zamian za środki pieniężne, lub w inny sposób, wynikający z odrębnych regulaminów. Karta Podarunkowa Booksy jest aktywowana w momencie dokonania jej zakupu. Aby skorzystać z Karty Podarunkowej Booksy, Klient musi zgłosić chęć zapłaty Kartą Podarunkową Booksy za daną usługę w trakcie dokonywania Rezerwacji usługi za pośrednictwem Aplikacji. Od momentu tego zgłoszenia, Karta Podarunkowa Booksy zostaje na stałe przypisana do konta Klienta. Po przypisaniu Karty Podarunkowej Booksy do konta Klienta nie ma możliwości przepisania Karty Podarunkowej Booksy na konto innego Klienta.
6. Karta Podarunkowa Booksy może być użyta przez Klienta wyłącznie w Systemie, po zalogowaniu do konta Klienta, w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Karta Podarunkowa Booksy nie może być wykorzystana bezpośrednio u Partnera, z pominięciem Systemu.
7. Booksy ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprzedaż i przekazanie do realizacji Karty Podarunkowej Booksy. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację Karty Podarunkowej Booksy poprzez umożliwienie zapłaty Kartą Podarunkową Booksy za oferowane przez Partnera Usługi oraz za należyte wykonanie Usługi.
8. Zakupiona i przypisana do konta w Aplikacji Karta Podarunkowa Booksy nie może być odsprzedawana za pośrednictwem Systemu.
9. Karta Podarunkowa Booksy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części w żadnym przypadku. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa Booksy nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
10. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Booksy nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową Booksy, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej Booksy z przyczyny nie leżących po stronie Booksy, po ich przekazaniu Klientowi.
11. Karta Podarunkowa Booksy jest ważna i aktywna przez okres 365 dni od daty jej zakupu. Upływ terminu ważności Karty Podarunkowej Booksy uniemożliwia dokonanie

transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Booksy w Systemie, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

12. Klient może zrealizować Kartę Podarunkową Booksy na następujących zasadach:
 - a. realizacja Karty Podarunkowej Booksy polega na umożliwieniu opłacenia przez Klienta Usługi zarezerwowanej w ramach Systemu, poprzez dodanie Karty Podarunkowej Booksy w procesie Rezerwacji Usługi u Partnera;
 - b. Klient może opłacić Kartą Podarunkową Booksy wartość Rezerwacji w wysokości określonej w chwili Rezerwacji wizyty w Systemie. W przypadku korzystania z płatności Kartą Podarunkową Booksy nie można obniżyć ceny Usługi po dokonaniu jej Rezerwacji.
 - c. dana Karta Podarunkowa Booksy może zostać zrealizowana tylko raz w ramach jednej Rezerwacji Usługi, przy czym może być to transakcja dotycząca jednej lub kilku Usług pochodzących od tego samego Partnera, w ramach tej samej wizyty;
 - d. w przypadku gdy kwota wykorzystana przy Rezerwacji Usługi jest niższa niż wartość Karty Podarunkowej Booksy, Użytkownik otrzyma nową Kartę Podarunkową Booksy, która zostanie przypisana do jego konta w Aplikacji, o nowej wartości, równej tej, jaka pozostała po wykorzystaniu pierwotnej Karty Podarunkowej Booksy;
 - e. w sytuacji, gdy cena Usługi jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej Booksy, Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy ceną Usługi i wartością Karty Podarunkowej Booksy w drodze płatności uregulowanej przez Klienta za pomocą innych metod płatności;
 - f. w sytuacji, w której cena Usługi zostanie zmodyfikowana przez Partnera po zakończeniu Usługi na wyższą niż określoną w momencie dokonywania Rezerwacji oraz zapłaty Kartą Podarunkową Booksy, kwota zapłacona Kartą Podarunkową Booksy pozostaje niezmienną, natomiast niedopłata musi zostać uregulowana przez Klienta za pomocą innych metod płatności.
13. Aby otrzymać środki ze zrealizowanej przez Klienta Karty Podarunkowej Booksy, Partner musi dokonać rozliczenia danej wizyty za pośrednictwem Systemu. Środki z tytułu wykonanej Usługi otrzymywane przez Partnera zostaną pomniejszone o opłatę określoną w Cenniku Booksy.
14. W przypadku anulowania wizyty przez:
 - a. Klienta, jeżeli anulowanie zostało dokonane w terminie nieprzekraczającym terminu ważności Karty Podarunkowej Booksy, Klient otrzyma nową Kartę Podarunkową Booksy o takiej samej wartości nominalnej, jak wykorzystana Karta Podarunkowa Booksy. Nowa Karta Podarunkowa Booksy zostanie automatycznie przypisana do konta tego Klienta, który wykorzystał pierwotną Kartę Podarunkową Booksy. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej Booksy będą takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej Booksy.
 - b. Partnera, Klient otrzyma nową Kartę Podarunkową Booksy o takiej samej wartości nominalnej, jak wykorzystana Karta Podarunkowa Booksy. Nowa Karta Podarunkowa Booksy zostanie automatycznie przypisana do konta tego Klienta, który wykorzystał pierwotną Kartę Podarunkową Booksy. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej Booksy będą takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej Booksy. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty

Podarunkowej Booksy w momencie anulowania wizyty zostało mniej niż 30 dni, nowa Karta Podarunkowa Booksy będzie miała 30-dniowy termin ważności - liczony od momentu anulowania wizyty przez Partnera Booksy.

15. W sytuacji, w której wizyta nie odbędzie się, bez jej uprzedniego anulowania, z winy:
 - a. Klienta, Partner jest uprawniony do rozliczenia wizyty oraz do zatrzymania zapłaty za Usługę dokonaną Kartą Podarunkową Booksy,
 - b. Partnera, Partner jest zobowiązany do anulowania wizyty w Systemie. Następnie Klient otrzyma nową Kartę Podarunkową Booksy, o takiej samej wartości nominalnej, jak wykorzystana Karta Podarunkowa Booksy. Termin ważności i warunki wykorzystania nowej Karty Podarunkowej Booksy będą takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej Booksy. Jeżeli do końca terminu ważności pierwotnej Karty Podarunkowej Booksy w momencie anulowania wizyty zostało mniej niż 30 dni, nowa Karta Podarunkowa Booksy będzie miała 30-dniowy termin ważności - liczony od dnia, w którym planowo miała odbyć się wizyta.
16. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych Booksy będą rozpatrywane przez Booksy zgodnie z zasadami określonymi w pkt X Regulaminu.

XVI. Usługa Booksy Med

1. Partner za pośrednictwem Aplikacji ma możliwość aktywowania Usługi Booksy Med, która jest świadczona przez Znajdź Gabinet na zasadach określonych w Regulaminie Booksy Med.
2. Aktywacja Usługi Booksy Med wiąże się z zawarciem Umowy Booksy Med pomiędzy Partnerem a Znajdź Gabinet, której treść określa Regulamin Booksy Med. Booksy nie świadczy Usługi Booksy Med i nie jest stroną Umowy Booksy Med. Booksy nie ponosi odpowiedzialności za realizację Usługi Booksy Med przez Znajdź Gabinet. Wszelkie warunki i zasady korzystania z Usługi Booksy Med, w tym zasady płatności i zasady przetwarzania danych osobowych przez Znajdź Gabinet w imieniu Partnera, są określone między Partnerem a Znajdź Gabinet w ramach Umowy Booksy Med.
3. Usługa Booksy Med jest dostępna wyłącznie dla Partnerów. Możliwość aktywowania Usługi Booksy Med może być ograniczona w przypadku Partnerów, którzy korzystają z Aplikacji w ramach Okresu Bezpłatnego.
4. Z uwagi na to, że Usługa Booksy Med jest dostępna wyłącznie dla Partnerów, wypowiedzenie Umowy przez Partnera lub Booksy na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w pkt IV Regulaminu, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Booksy Med. Zasady oraz skutki wypowiedzenia Umowy Booksy Med są regulowane w ramach Regulaminu Booksy Med.
5. W przypadku aktywowania przez Partnera Usługi Booksy Med za pośrednictwem Aplikacji, dane osobowe Partnera zostaną udostępnione przez Booksy do Znajdź Gabinet. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Partnera przez Znajdź Gabinet są udostępniane w procesie aktywowania Usługi Booksy Med.

6. W celu zgłoszenia reklamacji dot. Usługi Booksy Med, Partner powinien złożyć reklamację zgodnie z procedurą udostępnioną w Regulaminie Booksy Med.

XVII. Dane osobowe. Prywatność

1. W zakresie, w jakim Booksy i Partner przetwarzają dane osobowe Klientów we własnych, samodzielnie ustalonych celach, są odrębnymi administratorami ich danych osobowych. W szczególności Booksy jest administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z posiadaniem przez niego kontem w Aplikacji dla Klienta, zaś Partner w zakresie, w jakim świadczy na rzecz Klienta swoje usługi. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i ust. 5 poniżej, Booksy będzie przetwarzała dane osobowe w charakterze podmiotu przetwarzającego, a takie przetwarzanie będzie się odbywało na udokumentowane polecenie Partnera, będącego administratorem powierzanych Booksy do przetwarzania danych osobowych.
2. W momencie potwierdzenia Rezerwacji, dochodzi do zawarcia umowy między Klientem a Partnerem o świadczenie przez Partnera Usług Partnera na rzecz Klienta. Ponadto:
 - a. Klient może w Aplikacji dla Klienta udzielić Partnerowi zgód na przetwarzanie przez niego danych osobowych w określonych przez Partnera celach oraz zgód na komunikację marketingową,
 - b. Booksy udostępnia Partnerowi za pomocą Aplikacji dane osobowe Klienta potrzebne do świadczenia przez niego Usług na rzecz tego Klienta, a Partner staje się administratorem danych osobowych takiego Klienta, w związku z czym zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w RODO i ponosi za to odpowiedzialność wynikającą z przepisów.
3. Niezależnie, w celu umożliwienia Booksy świadczenia na rzecz Partnera usług w ramach Aplikacji, do których niezbędne jest przetwarzanie:
 - a. danych osobowych Klientów, którzy dokonali Rezerwacji;
 - b. danych osobowych klientów Partnera, którzy zawarli z Partnerem umowę o świadczenie usług poza Aplikacją (np. bezpośrednio w salonie prowadzonym przez Partnera), jeśli Partner wprowadzi te dane do Aplikacji;
 - c. danych osobowych osób, którymi Partner posługuje się korzystając z Aplikacji (pracowników, współpracowników, zleceniobiorców itp.);
 - d. danych osobowych Klientów oraz klientów Partnera, którzy wyrazili zgodę na wysyłkę komunikacji marketingowej przez Partnera;konieczne jest powierzenie przez Partnera przetwarzania danych osobowych takich osób, w związku z czym Partner i Booksy zawierają Umowę Powierzenia.
4. Partner jest świadomy, że rozwiązanie Umowy Powierzenia skutkować będzie niemożliwością świadczenia przez Booksy Usług Booksy na rzecz Partnera na podstawie Umowy, w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Partner, w związku z czym wraz z rozwiązaniem Umowy Powierzenia – zgodnie z art. 475 §1 Kodeksu cywilnego – wygasają zobowiązania Booksy w tym zakresie.

5. Gdy Partner będzie korzystał z narzędzi dostępnych w ramach Usług Booksy (m.in. kalendarz wizyt, przypomnienia, marketing) – Booksy będzie w imieniu Partnera przetwarzać dane Klienta/klienta Partnera na zasadach określonych w Umowie Powierzenia.
6. Cele w jakich Partner będzie mógł przetwarzać dane swoich klientów, w tym Klientów - zgodnie z definicją wskazaną w Regulaminie, będą uzależnione od tego jakie podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych zidentyfikuje po swojej stronie Partner jako administrator danych osobowych.
7. Booksy nie odpowiada za zakres danych osobowych klientów Partnerów, w tym Klientów - zgodnie z definicją wskazaną w Regulaminie, przetwarzanych przez Partnerów i za legalność przetwarzania tych danych przez Partnerów. Szczegółowe zobowiązania stron z tym związane zawiera Umowa Powierzenia.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Booksy danych osobowych Partnerów oraz polityka plików cookies dostępne są na Stronie WWW.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. Booksy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym jego integralnych części, tj. Cennika Booksy oraz Regulaminu Pakietu Booksy Boost oraz innych dokumentów wykorzystywanych przez Booksy, z ważnej przyczyny. Ważną przyczyną jest:
 - a. dostosowanie się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wykładni lub wytycznych uprawnionych organów;
 - b. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ;
 - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - d. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - e. zmiany w zakresie parametrów technicznych lub funkcjonalności Systemu;
 - f. zmiany w zakresie, formie, warunkach lub cenie Usług Booksy.
2. O zmianie Regulaminu Booksy powiadomi Partnera za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem Partnera, na co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie. Partner może nie zaakceptować zmian i w takim wypadku ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej, zgodnie z punktem IV ustęp 6 Regulaminu, w terminie 15 dni od daty otrzymania powiadomienia o zmianie.
3. Booksy może wprowadzić zmiany w Regulaminie bez zachowania okresu powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w przypadku gdy Booksy:
 - a. podlega obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego jest zobowiązane do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia dotrzymanie okresu powiadomienia,

- b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Booksy, Klientów lub Partnerów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- 4. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Booksy.
- 5. Booksy ma prawo do wysyłania na adres e-mail Partnera przekazany Booksy wszelkich monitów, wezwań do zapłaty lub zawiadomień dotyczących zalegania przez Partnera z Opłatami na rzecz Booksy.
- 6. W przypadku gdy którekolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu, a także innych dokumentów zaakceptowanych przez Partnera okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to w żadnym przypadku skutkować nieważnością Umowy. W takiej sytuacji strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji stron.
- 7. Stosunek pomiędzy Booksy a Partnerem reguluje Regulamin, w tym jego integralne części:
 - Załącznik nr 1 - Umowa Powierzenia;
 - Załącznik nr 2 - Wzór formularza odstąpienia od Umowy;
 - Załącznik nr 3 - Cennik Booksy - dostępny pod adresem: <https://booksy.com/pro/billing-terms/pl.html> lub w Koncie Partnera w Aplikacji;
 - Załącznik nr 4 - Regulamin Pakietu Booksy Boost - dostępny w Koncie Partnera w Aplikacji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu aplikacji Booksy Biz

Umowa Powierzenia

§1 DEFINICJE

1. Wszelkie terminy pisane w niniejszej Umowie Powierzenia wielką literą mają znaczenie nadane w punkcie I Regulaminu, do którego załącznikiem jest niniejsza Umowa Powierzenia.
2. Innym niż wskazanym w ust. 1 powyżej, terminom używanym w Umowie Powierzenia nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
 - b. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
 - c. **Podmiot Przetwarzający** – podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.
 - d. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§2 PRZEDMIOT UMOWY POWIERZENIA

Partner, działając jako Administrator, powierza Booksy jako Podmiotowi Przetwarzającemu – zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO – przetwarzanie Danych Osobowych, w zakresie określonym w §3 Umowy Powierzenia.

§3 ZAKRES POWIERZENIA

1. Przedmiotem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia są wszelkie Dane Osobowe, które Partner jako ich Administrator będzie przetwarzać w Aplikacji, korzystając z Usług Booksy na podstawie zawartej z Booksy Umowy.

2. Dane Osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, obejmują w szczególności:
 - a. Dane Osobowe pracowników lub współpracowników Partnera, takie jak:
 - i. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - ii. inne niż wskazane w pkt i) powyżej, Dane Osobowe wynikające ze specyfiki Usług Booksy, z których Partner będzie korzystał na podstawie Umowy, w tym także Dane Osobowe ww. osób wprowadzone przez te osoby lub Partnera do Aplikacji w czasie korzystania przez nie z jej funkcjonalności i dane dotyczące ich aktywności w Aplikacji;
 - b. Dane Osobowe klientów Partnera, takie jak:
 - i. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres, gdzie świadczona ma być usługa Partnera (w przypadku usług z dojazdem, tzw. usług mobilnych);
 - ii. inne niż wskazane w pkt i) powyżej Dane Osobowe wynikające ze specyfiki Usług Booksy, w szczególności związane z historią Rezerwacji przez klienta Usługi Partnera, w tym także:
 1. Dane Osobowe Klientów, udostępnione Partnerowi przez Booksy na podstawie Umowy w związku z dokonaniem przez Klienta za pomocą Aplikacji dla Klienta Rezerwacji;
 2. dane osobowe Klientów oraz dane osobowe osób, które zawarły z Partnerem umowę poza Aplikacją, wprowadzone przez Partnera do Aplikacji lub przetwarzane przez Partnera w Aplikacji w związku z korzystaniem przez niego z jej funkcjonalności;
 3. jeżeli w ramach procesu Rezerwacji Klient ma możliwość wyrażenia zgód na przetwarzanie jego danych osobowych w określonych przez Partnera celach lub zgód marketingowych dla Partnera, to Dane Osobowe Klienta i inne informacje przetwarzane przez Booksy w ramach zbierania dla Partnera tych zgód, również objęte są zakresem powierzenia przetwarzania.
 - c. Dane Osobowe klientów należące do szczególnych kategorii Danych Osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, ale wyłącznie w przypadku, gdy:
 - i. Dane Osobowe klientów zostaną wprowadzone do Aplikacji przez Partnera lub przekazane przez Klienta,
 - ii. lub jeśli konieczność ich powierzenia na rzecz Booksy przez Partnera wynika ze specyfiki Usług Partnera świadczonych klientom.

§4 CEL, CHARAKTER I CZAS TRWANIA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych następuje na udokumentowane polecenie Partnera (o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO i w art. 29 RODO), w celu realizacji Umowy, to jest w celu umożliwienia Partnerowi korzystania z wszystkich udostępnionych mu przez Booksy funkcjonalności Aplikacji, w szczególności:

- a. zawierania umów przez Partnerów z Klientami i świadczenia Usług Partnera Klientom przez Partnerów, w tym prowadzenia kalendarza wizyt przez Partnera i kart klientów;
 - b. dodawania personelu Partnera i nadawania/odbierania im uprawnień;
 - c. marketingu Usług Partnera;
 - d. marketingu bezpośredniego Usług Partnera;
 - e. personalizacji treści względem klientów Partnera;
 - f. badanie preferencji klientów;
 - g. wypełniania ciężących na Partnerze obowiązków prawnych;
 - h. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby Partnera..
2. Strony uznają za udokumentowane polecenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawarcie Umowy oraz Umowy Powierzenia, wybór przez Partnera Usług Booksy w ramach Umowy, a także inne polecenia wydawane przez Administratora w formie dokumentowej (np. e-mail / podjęcie odpowiednich czynności w ramach Aplikacji Booksy).
3. Booksy będzie przetwarzała Dane Osobowe powierzone jej do przetwarzania przez Partnera w sposób całkowity lub częściowo zautomatyzowany, w formie elektronicznej w systemach informatycznych Booksy, w tym Aplikacji oraz w formie tradycyjnej, tj. papierowej.
4. Przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych może obejmować również udostępnienie ich na polecenie Administratora innemu podmiotowi, w tym innemu podmiotowi przetwarzającemu Dane Osobowe w imieniu tego Administratora. Booksy nie odpowiada za dalsze przetwarzanie Danych Osobowych przez inne podmioty, którym udostępniono Dane Osobowe na polecenie Administratora.
5. W przypadku aktywacji Usługi Booksy Med, Administrator zleca Booksy udostępnianie Danych Osobowych do Znajdź Gabinet w zakresie związanym z korzystaniem przez Administratora z Usługi Booksy Med świadczonej przez Znajdź Gabinet (np. Dane Osobowe Administratora oraz jego pracowników i współpracowników). Zasady świadczenia Usług Booksy Med oraz zasady przetwarzania Danych Osobowych przez Znajdź Gabinet, w tym zasady odpowiedzialności, uregulowane są odpowiednimi dokumentami i porozumieniami zawartymi pomiędzy Administratorem oraz Znajdź Gabinet (Umowa Booksy Med). Administrator przyjmuje do wiadomości, że **(i)** Booksy nie świadczy Usługi Booksy Med i nie jest stroną Umowy Booksy Med, oraz **(ii)** Booksy nie ponosi odpowiedzialności za realizację Usługi Booksy Med przez Znajdź Gabinet.

§5 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Partner oświadcza, że wszelkie Dane Osobowe powierzone przez niego do przetwarzania na rzecz Booksy na podstawie Umowy Powierzenia, zostały pozyskane i są przetwarzane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO. W związku ze zdaniem poprzednim, Partner zobowiązuje się do posiadania podstawy prawnej do przetwarzania powierzonych do przetwarzania Booksy Danych Osobowych, które to podstawy określone zostały w art. 6 ust. 1 RODO lub w art. 9 ust. 2 RODO. Booksy nie jest zobowiązana ani uprawniona do

weryfikacji legalności przetwarzania powierzonych jej do przetwarzania przez Partnera Danych Osobowych.

2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Partner zobowiązany będzie do zrealizowania obowiązku informacyjnego, określonego w art. 13 i 14 RODO, wobec Klientów, obowiązek ten będzie realizowany zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) w przypadku, gdy Dane Osobowe Klienta będą udostępniane Partnerowi w związku z dokonaniem przez Klienta za pomocą Aplikacji Rezerwacji Usługi Partnera – Booksy będzie przy użyciu Aplikacji w imieniu Partnera realizować obowiązek informacyjny wobec Klientów, przekazując Klientowi obowiązek informacyjny Partnera, według wzoru przygotowanego przez Booksy;
 - b) w przypadku, gdy dane Klienta będą wprowadzane do Aplikacji przez Partnera Partner będzie samodzielnie realizować obowiązek informacyjny wobec Klientów.
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Dane Osobowe Klienta będą udostępniane Partnerowi w związku z dokonaniem przez Klienta za pomocą Aplikacji Rezerwacji – Booksy umożliwi Klientowi, działając w imieniu Partnera, wyrażenie przez Klienta zgody na przekazywanie Klientowi przez Partnera informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Partnera, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na wskazany przez Klienta adres e-mail, a także w ramach serwisu lub Aplikacji oraz na użycie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym połączeń głosowych i SMS, dla celów marketingu bezpośredniego.
4. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Booksy zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Partnerowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
5. Uwzględniając charakter przetwarzania Danych Osobowych powierzanych do przetwarzania na rzecz Booksy przez Partnera oraz dostępne Booksy informacje, Booksy zobowiązuje się pomagać Partnerowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. Booksy zobowiązana jest pomagać Partnerowi wywiązać się z obowiązku realizacji prawa do usunięcia Danych Osobowych osoby, której Dane Osobowe dotyczą w przypadku zgłoszenia Booksy takiego żądania przez ww. osobę. W szczególności, W przypadku zgłoszenia Booksy przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, żądania usunięcia Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Booksy przez Partnera, Booksy uprawniona jest, po uprzednim poinformowaniu Partnera w terminie do czternastu dni od dnia zgłoszenia żądania przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, do usunięcia jej Danych Osobowych przetwarzanych przez Booksy ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym Aplikacji.
7. Booksy zobowiązana jest pomagać Partnerowi wywiązać się z obowiązku realizacji prawa do wycofania zgody na przekazywanie Klientowi przez Partnera informacji handlowych, o której mowa w §5 ust. 3 powyżej, w przypadku zgłoszenia Booksy takiego żądania przez ww. osobę. W szczególności, w przypadku zgłoszenia Booksy przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, żądania wycofania zgody na przekazywanie Klientowi przez Partnera informacji handlowych, o której mowa w §5 ust. 3 powyżej,

Booksy uprawniona jest, po uprzednim poinformowaniu Partnera w terminie do czternastu dni od dnia zgłoszenia żądania przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, do spełnienia ww. żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą.

8. Powyższe uprawnienia i obowiązki Booksy związane z możliwością realizacji w imieniu Partnera żądań osób, których dane dotyczą, odnoszących się do Danych Osobowych, nie oznaczają, że Booksy każdorazowo zobowiązana jest do realizacji tych żądań, w przypadku ich skierowania przez osoby, których dane dotyczą bezpośrednio do Booksy, przy wykorzystaniu własnych zasobów. Po otrzymaniu żądania ze strony osoby, której dane dotyczą w zakresie jej Danych Osobowych, Booksy może poinformować osobę, której dane dotyczą, że administratorem jej danych osobowych jest Partner i przekazać tej osobie bezpośredni kontakt do Partnera, aby umożliwić jej realizację takiego żądania.
9. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia powzięcia przez Partnera informacji, poinformowania Booksy o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych Danych Osobowych, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Umowy Powierzenia.

§6 AUDYT

1. Booksy zobowiązuje się do udostępnienia Partnerowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Partnerowi lub audytorowi upoważnionemu przez niego do przeprowadzania audytów związanych z powierzeniem Booksy przez Partnera przetwarzania Danych Osobowych wskazanych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich. W związku z obowiązkiem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Booksy niezwłocznie informuje Partnera, jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie prawa o ochronie danych osobowych.
2. Prawo Partnera do audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może być realizowane wyłącznie w godzinach pracy Booksy, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz nie może zakłócać pracy Booksy. Ponadto przeprowadzenie przez Partnera audytu nie może prowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorcy Booksy.
3. Prawo audytu może być realizowane przez Partnera nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, przy czym w przypadku, gdy Partner podejmie uzasadnione wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Booksy powierzonych jej Danych Osobowych oraz w przypadku wystąpienia w Booksy naruszenia ochrony powierzonych jej przez Partnera Danych Osobowych, Partner ma prawo przeprowadzenia dodatkowego audytu(ów) ("Dodatkowe audyty").
4. Partner zobowiązuje się realizować swoje prawo do audytu w pierwszej kolejności poprzez żądanie udzielenia przez Booksy informacji czy wyjaśnień, w tym np. poprzez

wezwanie Booksy do wypełnienia ankiety audytowej, a dopiero gdy Booksy nie wywiąże się z obowiązku udostępniania informacji lub danych, Partner uprawniony jest do przeprowadzenia inspekcji miejsc przetwarzania danych osobowych.

5. Przekazując Booksy żądanie udostępnienia informacji lub danych w ramach prowadzonego audytu, Partner zobowiązany jest wyznaczyć Booksy odpowiedni termin na przekazanie przez Booksy takich informacji, nie krótszy niż czternaście dni. W przypadku, gdy Partner będzie planował przeprowadzenie inspekcji miejsc przetwarzania (audyt stacjonarny), Partner zobowiązany jest do poinformowania Booksy o planowanym przeprowadzeniu inspekcji z minimum trzydziestodniowym - a w przypadku Dodatkowych audytów - czternastodniowym wyprzedzeniem, wskazując zakres planowanej inspekcji oraz dane osób uprawnionych do jej przeprowadzenia w imieniu Partnera. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu Partner będzie ponosić we własnym zakresie.
6. W przypadku decyzji Partnera o przeprowadzeniu audytu przez upoważnionego audytora, Booksy ma prawo uzależnić przeprowadzenie audytu od zawarcia z audytorem umowy zachowania poufności. Audytor wybrany przez Partnera ani żaden z podmiotów powiązanych takiego audytora nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej wobec Booksy.
7. W razie stwierdzenia uchybień w trakcie audytów, Booksy zobowiązuje się w miarę możliwości do ich usunięcia w terminie ustalonym przez Strony. W przypadku natomiast nieusunięcia stwierdzonych przez Partnera uchybień, Booksy zobowiązuje się do poinformowania Partnera o przyczynie ich nieusunięcia.

§7 KORZYSTANIE Z USŁUG INNYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

1. Partner wyraża zgodę, tj. ogólną zgodę, o której mowa w art. 28 ust. 2 RODO, na korzystanie przez Booksy z usług innych podmiotów przetwarzających (tj. dalszych podmiotów przetwarzających). Jeżeli do wykonania w imieniu Partnera konkretnych czynności przetwarzania Booksy będzie korzystał z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot nałożone zostaną, na mocy stosownej umowy zawartej pomiędzy Booksy a tym podmiotem, te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak określone w Umowie Powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
2. Booksy oświadcza, że korzysta z dalszych podmiotów przetwarzających i zobowiązuje się do informowania Partnera o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych przetwarzających, dając tym samym Partnerowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Booksy będzie informować Partnera o ww. zmianach poprzez Aplikację albo za pomocą wiadomości skierowanej do Partnera przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Partner jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec zmian pisemnie pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o ww. zmianach oraz przedstawiając ich uzasadnienie. Strony przyjmują, że brak sprzeciwu w tym terminie

oznaczać będzie zgodę Partnera na zmianę dalszego przetwarzającego. Partner zobowiązuje się nie wyrażać sprzeciwu wobec ww. zmian bez ważnych powodów.

4. W razie wyrażenia przez Partnera sprzeciwu wobec zmiany polegającej na dodaniu lub zastąpieniu dalszych przetwarzających, zgodnie z ust. 2 i ust. 3 powyżej, może okazać się niemożliwe przetwarzanie Danych Osobowych w celach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia. W takiej sytuacji Booksy będzie uprawniona rozwiązać Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych bez wypowiedzenia, a ewentualna odpowiedzialność Booksy za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia lub Umowy spowodowane niemożliwością przetwarzania Danych Osobowych w celach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia, zostaje przez Strony wyłączona.
5. Booksy uprawniona jest, po uprzednim poinformowaniu Partnera w sposób określony w ust. 2 powyżej, do dokonania transferu Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Partnera poza Europejski Obszar Gospodarczy wtedy, gdy spełni szczególne wymagania określone w rozdziale V RODO „Przekazywanie Danych Osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”, a w szczególności zapewni, że przekazywanie Danych Osobowych odbywać się będzie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, w szczególności decyzji wykonawczych Komisji, standardowych klauzul umownych lub innych podobnych instrumentów prawnych przewidzianych w RODO.

§8 ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO Booksy zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych powierzonych jej do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych Danych Osobowych, do których mają dostęp lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
2. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO Booksy zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. w szczególności adekwatne do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia.
3. Partner zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa Danych Osobowych Klientów. Do takich środków technicznych i organizacyjnych należą w szczególności:
 - a. prawidłowe uwierzytelnianie się w Aplikacji;
 - b. odpowiedni stopień zabezpieczeń w ramach sprzętu informatycznego wykorzystywanego w ramach korzystania z Aplikacji;
 - c. prawidłowe przetwarzanie, przechowywanie i archiwizowanie dokumentów (w tym formularzy) zawierających dane osobowe Klientów oraz wszelkich oświadczeń i zgód wyrażonych przez Klientów.

§9 PROCEDURA ZWIĄZANA Z NARUSZENIEM OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH. WZAJEMNE PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie zawiadamiać się wzajemnie o potencjalnych naruszeniach ochrony Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Booksy na mocy Umowy Powierzenia. W sytuacji podejrzenia naruszenia Ochrony Danych Osobowych, Strony zobowiązują się współpracować, zgodnie z przepisami RODO.
2. Informacja o naruszeniu ochrony Danych Osobowych powierzonych Booksy do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których Dane Osobowe zostały naruszone jak również ilości/rodzaju Danych Osobowych, których naruszenie dotyczy;
 - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
 - c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że będą konsultować konieczność i treść zgłoszeń naruszenia ochrony Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Booksy na mocy Umowy Powierzenia do organu nadzorczego.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelka odpowiedzialność Booksy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz odpowiedzialność regresowa Booksy w stosunku do Partnera, ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Booksy od Partnera na podstawie Umowy w ciągu trzech miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody.
2. W przypadku, gdy Usługi Booksy są świadczone przez Booksy na rzecz Partnera w okresie krótszym niż trzy miesiące przed wystąpieniem szkody, wszelka odpowiedzialność Booksy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz odpowiedzialność regresowa Booksy w stosunku do Partnera, ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Booksy od Partnera na podstawie Umowy w ciągu okresu, w którym Booksy świadczy na rzecz Partnera Usługi Booksy.
3. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym paragrafie Umowy Powierzenia obejmuje wyłącznie szkody bezpośrednie poniesione przez Partnera, a więc jedynie poniesione przez Partnera straty, a nie obejmuje korzyści, które Partner mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.
4. Partner zobowiązuje się, że w przypadku solidarnej odpowiedzialności Booksy i Partnera oraz wypłaty przez Booksy na rzecz uprawnionego podmiotu, pełnego odszkodowania związanego z przetwarzaniem Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia, zwróci Booksy na pierwsze wezwanie Booksy środki pieniężne stanowiące równowartość:

- a. części odszkodowania odpowiadającego części szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Partner (roszczenie regresowe) oraz
- b. różnicy pomiędzy kwotą wypłaconego przez Booksy odszkodowania odpowiadającego części szkody, za którą odpowiedzialność ponosi Booksy a kwotą wskazaną w ustępie 1 powyżej, w związku z opisanym w tym postanowieniu ograniczeniem odpowiedzialności Booksy.

§11 MOMENT ZAWARCIA, CZAS TRWANIA, ROZWIĄZANIE UMOWY POWIERZENIA

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta pomiędzy Booksy a Partnerem z momentem zaakceptowania przez Partnera treści Regulaminu w procesie Rejestracji.
2. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy, tj. Umowa Powierzenia ulega rozwiązaniu bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń, na skutek rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
3. Booksy może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia, że Partner przetwarza powierzone Booksy Dane Osobowe w sposób niezgodny z prawem, w szczególności bez podstawy prawnej określonej w art. 6 ust. 1 RODO lub w art. 9 RODO.
4. W przypadku, gdy Booksy będzie przetwarzać Dane Osobowe powierzone jej do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia niezgodnie z Umową Powierzenia, Partner może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Booksy przez Partnera na zaprzestanie naruszeń, nie krótszego niż siedem dni.
5. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy Powierzenia zwalnia Stron z obowiązków współpracy oraz udzielania wyjaśnień, jeżeli obowiązki takie wynikają z RODO.
7. W terminie trzech miesięcy od dnia rozwiązania Umowy Powierzenia lub otrzymania pisemnego żądania usunięcia Danych Osobowych od Partnera, Booksy zobowiązana jest:
 - a. do usunięcia powierzonych jej do przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również kopii albo
 - b. nieodwracalnego zanonimizowania powierzonych jej Danych Osobowych, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.
8. W przypadku wycofania z Aplikacji funkcjonalności wykorzystywanych przez Partnera do przetwarzania Danych Osobowych, Booksy powiadomi o tym Partnera. Partner będzie miał możliwość samodzielnego pobrania Danych Osobowych przetwarzanych w danej funkcjonalności lub zwrócenia się do Booksy z wnioskiem o ich zwrot w terminie do trzech miesięcy od wycofania funkcjonalności. Niezależnie od powyższego, Booksy trwale usunie te Dane Osobowe z danej funkcjonalności w ciągu trzech miesięcy od jej zamknięcia, z zastrzeżeniem przedłużenia tego terminu o czas niezbędny do realizacji

wniosku o zwrot Danych Osobowych lub wynikający z obowiązujących przepisów prawa nakazujących dalsze przechowywanie.

9. Strony zgodnie oświadczają, że wskazany w ust. 7 i 8 powyżej obowiązek usunięcia Danych Osobowych, odnosi się wyłącznie do Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Partnera na podstawie Umowy Powierzenia, w szczególności nie obejmuje sytuacji, w których Booksy zgodnie z postanowieniami Umowy przetwarza takie same Dane Osobowe jako odrębny Administrator. W takiej sytuacji Booksy zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych w celach określonych w §4 ust. 1 Umowy Powierzenia, jednakże może je przetwarzać w określonych przez siebie celach przetwarzania.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych następuje w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Powierzenia rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Booksy.
3. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie Umowy Powierzenia okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to w żadnym przypadku skutkować nieważnością Umowy Powierzenia. W takiej sytuacji Strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji stron.

Załącznik nr 2 do Regulaminu aplikacji Booksy Biz

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Booksy International Sp. z o.o.

ul. Prosta 67

00-838 Warszawa,

adres e-mail: info.pl@booksy.com

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dotyczących.....

Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko/ Firma:

Adres:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data