

SPRAWOZDANIE

DOTYCZĄCE MODEROWANIA TREŚCI

BOOKSY INTERNATIONAL SP. Z O. O.

Data publikacji sprawozdania	28.02.2026
Data rozpoczęcia okresu sprawozdawczego	1.02.2025
Data zakończenia okresu sprawozdawczego	30.06.2025

Część I

(art. 15 ust. 1 lit. a DSA)

Nakazy otrzymane od organów państw członkowskich

Łączna liczba nakazów otrzymanych od organów państw członkowskich, w tym nakazów wydanych zgodnie z art. 9 i 10 DSA: 155

Rodzaj nakazu	Państwo członkowskie wydające nakaz	Liczba nakazów otrzymanych od organów tego państwa członkowskiego	Mediana czasu potrzebnego na poinformowanie organu wydającego nakaz lub dowolnego innego organu określonego w nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na nakaz
Nakazy z art. 9 DSA	Nie dotyczy	0	Nie dotyczy
Nakazy z art. 10 DSA	Polska	155	7 dni

Część II
(art. 15 ust. 1 lit. b DSA)

(a) Liczba zgłoszeń dokonanych zgodnie z art. 16 DSA

Kategoria nielegalnych treści:	Liczba zgłoszeń	Zgłoszenia przez Zaufane Podmioty Sygnalizujące
Treści seksualne	24	0
Wykorzystanie seksualne dzieci	1	0
Brutalne lub odpychające treści	40	0
Nienawistne lub obraźliwe treści	303	0
Niebezpieczne zachowania	56	0
Narusza Prawa własności intelektualnej	75	0
Narusza moje prawa	289	0
Promuje terroryzm	17	0
Spam lub wprowadzenie w błąd	1256	0
Inne	478	0
Wszystkie nielegalne treści:	2539	0

(b)Podjęte działania

Kategoria	Liczba podjętych działań	Liczba zgłoszeń rozpatrzonych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków	Mediana czasu na podjęcie działania
Działania podjęte na podstawie przepisów prawa:	5	0	22,8 dni
Działania podjęte na podstawie naruszenia regulaminu:	23	0	22,2 dni
Podjęte działania łącznie:	28		

Część III

(art. 15 ust. 1 lit. c DSA)

Moderowanie treści

Ogólna informacja (opisowa):

a) istotne i zrozumiałe informacje na temat moderowania treści dokonanego z własnej inicjatywy dostawców, w tym na temat korzystania ze zautomatyzowanych narzędzi: Nie dotyczy.

b) istotne i zrozumiałe informacje na temat środków przyjętych w celu zapewnienia szkoleń i pomocy osobom odpowiedzialnym za moderowanie treści: Osoby odpowiedzialne za moderowanie treści przechodzą szkolenia stanowiskowe dotyczące przyjętych zasad moderacji oraz otrzymują dostęp do materiałów szkoleniowych dotyczących moderacji. Materiały szkoleniowe podlegają cyklicznej weryfikacji oraz aktualizacji. Każda z osób ma dostęp do dedykowanych kanałów komunikacji, na których ma możliwość konsultowania poszczególnych treści z innymi osobami odpowiedzialnymi za moderację, jak również może uzyskać wsparcie koordynatora zespołu w rozwiązywaniu skomplikowanych przypadków. Sposób prowadzenia moderacji pozwala również na wyrywkową kontrolę moderowanych treści przez koordynatora zespołu i udzielenie odpowiednich informacji zwrotnych osobom moderującym, jeśli zajdzie taka konieczność.

Część IV
(art. 15 ust. 1 lit. d)

**Skargi otrzymane za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania
skarg zgodnie z warunkami korzystania z usług**

Ogólna liczba otrzymanych skarg:	50
Decyzje utrzymane w mocy:	42
Decyzje uchylone:	8
Skargi wniesione w zakresie usunięcia, uniemożliwienia dostępu lub depozycjonowania treści	49
Skargi wniesione w zakresie ograniczeń związanych z płatnościami pieniężnymi	0
Skargi wniesione w zakresie zawieszania lub zakończenia świadczenia usług	0
Skargi wniesione w zakresie zawieszenia lub zamknięcia konta odbiorcy usługi	1
Mediana czasu potrzebna na podjęcie decyzji	35,30 dni

Część V
(art. 15 ust. 1 lit. e DSA)

Zautomatyzowane środki

W zakresie moderowania treści nie wykorzystywano zautomatyzowanych środków.

Część VI
(art. 24 ust. 1 lit. a) i b) DSA)

Obowiązki sprawozdawcze dostawców platform internetowych

Organy pozasądowego rozstrzygania sporów (art. 21 DSA)	
Liczba sporów przekazanych do rozpoznania	0
Wynik rozstrzygniętych sporów	Nie dotyczy
Mediana czasu potrzebna na przeprowadzenia postępowania	Nie dotyczy
Udział sporów, w których wdrożono decyzje organu	Nie dotyczy

Środki podejmowane przeciwko nadużywaniu i ochrona przed nimi (art. 23 DSA)	
Zawieszenie w związku z przekazywaniem oczywście nielegalnych treści	13
Zawieszenie w związku ze składaniem oczywście niezasadnych zgłoszeń	0
Zawieszenie w związku z wnoszeniem oczywście bezzasadnych skarg	0
Łączna liczba:	13